

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Комунальное государственное казенное предприятие
«Колледж индустрии туризма и гостеприимства»
Управление образования города Алматы



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ
КОЛЛЕДЖА ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
НА 2020-2027 ГОДЫ**

Рассмотрен и одобрен на заседании Попечительского совета,
от 13.01.2020 года, протокол № 3

Алматы 2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

№ пп		Стр.
	ВВЕДЕНИЕ	
1.	Видение, миссия колледжа	
2.	Текущая ситуация, проблемы и достижения, SWOT – анализ и оценка образовательной среды	
3.	Стратегические цели, задачи, поставленные на период реализации плана стратегического развития	
4.	Задачи и индикаторы достижения стратегических целей	
5.	Ожидаемы прогресс и результаты, их мониторинг и анализ, управление рисками	

ВВЕДЕНИЕ

«Объявленный мной сегодня новый политический и экономический курс нацелен на то, чтобы дать вам лучшее образование, а значит еще более достойное будущее».

Н.А.Назарбаев

Из Послания Первого Президента Республики Казахстан - Лидера нации Н.А.Назарбаева народу Казахстана "Новый политический курс состоявшегося государства - Стратегия -2050»

Коммунальное государственное казенное предприятие «Колледж индустрии туризма и гостеприимства» Управления образования города Алматы. Юридический адрес : 050004, г.Алматы, ул.Чайковского,7, тел: 8(727)2332272, факс 8(727)2332036, e-mail: psh18@mail.ru. Год создания: 1961. Форма собственности: государственная.

Ответственные за разработку стратегический план развития колледжа индустрии туризма и гостеприимства на 2020-2027 годы: администрация и коллектив Колледжа индустрии туризма и гостеприимства.

О тветственные за реализацию стратегический план развития колледжа индустрии туризма и гостеприимства на 2020-2027 годы владельцы процессов по направлениям деятельности:

Общеизвестно, что образование является одним из приоритетных направлений и ключевых индикаторов развития во всех цивилизованных странах мира. В Казахстане его роль и значение дополнены теми глобальными целями и задачами, которые поставило перед собой это государство. Особенно это касается вхождения Казахстана в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира.

В связи с этим республика как никогда нуждается в подготовке высококвалифицированных специалистов, обладающих знаниями наукоемких технологий и управленческими навыками, способных ориентироваться в рыночной экономике и выстраивать планы развития на будущее.

Основание для разработки стратегического плана развития Колледжа индустрии туризма и гостеприимства на 2020-2027:

1. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы»
2. СТРАТЕГИИ И ПРОГРАММЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН -Стратегия «Казахстан-2050»
3. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании";
4. Статья Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания" от 12 апреля 2017 года;
5. Постановление Правительства от 29 ноября 2017 года № 790 "Об утверждении Системы государственного планирования в Республике Казахстан";
6. Послание Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 года "Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции";
7. Указ Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года № 636 "Об утверждении Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года ";
8. Послание Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 5 октября 2018 года "Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни";
9. Статья Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева "Семь граней Великой степи" от 21 ноября 2018 года;
10. Поручение Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, данное на открытии Года молодежи от 23 января 2019 года и XVIII съезде партии "Nur Otan" от 27 февраля 2019 года;
11. Указ Президента Республики Казахстан от 19 июня 2019 года № 27 "О мерах по реализации предвыборной программы Президента Республики Казахстан "Благополучие для всех! Преемственность. Справедливость. Прогресс" и предложений, полученных в ходе общенациональной акции "Бірге";
12. Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 года "Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана". Стандартами институциональной и специализированной аккредитации образовательной организации и образовательных программ;
13. Правила реализации и финансирования проекта «Жас маман»

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ КОЛЛЕДЖА ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА НА 2020-2027 ГОДЫ ПРИЗВАН ОБЕСПЕЧИТЬ ДАЛЬНЕЙШУЮ УСКОРЕННУЮ
МОДЕРНИЗАЦИЮ И ЦИФРОВИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, ОПРЕДЕЛЯЕТ
СОДЕРЖАНИЕ И СРОКИ МЕРОПРИЯТИЙ, СПОСОБСТВУЮЩИХ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РОСТУ
КОЛЛЕДЖА.**

Корректировка плана возможна по мере необходимости в соответствии с решениями администрации колледжа.

1. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

Миссия: «ПОДГОТОВКА КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НА УРОВНЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ РЫНКА».

Видение: ФОРМИРОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ МНОГОУРОВНЕВОГО НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ИНТЕГРИРОВАННОЙ В МИРОВОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО И УДОВЛЕТВОРЯЮЩИЙ ПОТРЕБНОСТИ ЛИЧНОСТИ И ОБЩЕСТВА.

2. ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ, ПРОБЛЕМЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

Образовательная деятельность колледжа ведется на основании Государственной лицензии KZ66LAA00004833 от 18.05.2015г., выданной Департаментом по контролю в сфере образования города Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан и Уставом колледжа. Год создания: 1961. Форма собственности: государственная

Колледж ведет подготовку студентов по следующим специальностям:

1. 1226000- «Технология и организация производства продукции предприятий питания»;
2. 0508000- «Организация питания»;
3. 0511000-«Туризм»;
4. 0507000-«Организация обслуживания гостиничных хозяйств»;
5. 1219000 – Хлебопекарное, макаронное и кондитерское производство;
6. 0521000 – Гостиничный бизнес: управление рестораном/отелем
7. 0515000- «Менеджмент».

Система менеджмента качества первоначально прошла сертификацию 26 сентября 2014 года- сертификация соответствия Системы менеджмента качества применительно к реализации образовательных программ технического и профессионального образования требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 сроком на 3 года.

28 декабря 2017 года прошла повторная сертификация соответствия Системы менеджмента качества применительно к реализации образовательной деятельности в области технического и профессионального образования по подготовке, переподготовке и повышению квалификации рабочих кадров и специалистов среднего звена требованиям международного стандарта ISO 9001:2015/СТ РК ISO 9001-2016, сертификат соответствия № KZ.7500133.07.03.00454 действителен до 27 декабря 2020 года.

Международная Аккредитация колледжа прошла 28 марта 2015 года. Аккредитационный совет НЕЗАВИСИМОГО КАЗАХСТАНСКОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ, принял решение об институциональной и специализированной аккредитации колледжа по пяти специальностям сроком до 27.03.2020 года. Свидетельство SA №0003.

В целях обеспечения сохранности жизни и здоровья обучающихся, педагогов и мастеров производственного обучения в период пандемии, согласно 123 приказу от 01.04.2020 года «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, в период пандемии» с 16 марта колледж перешел на дистанционное обучение (ДО). Переход на ДО колледжа был плавным и безболезненным в связи с тем, что было организовано, проведено обучение 100% ИПР за последние несколько лет по IT грамотности. Также силами заместителя директора по информационным технологиям Мамырбековым Ерасылом была разработана серия обучающих тренингов для педагогов Республики Казахстан. Ерасыл стал автором разработчиком двух 36-часовых дистанционных курсов повышения квалификации и получил благодарственное письмо от НАО «ТАЛАП». 100% ИПР колледжа успешно прошли данный курс и получили сертификаты НАО «ТАЛАП».

Администрацией колледжа было разработано и принято на внеочередном педагогическом совете положение «По организации учебного процесса в колледже индустрии туризма и гостеприимства в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции в период пандемии», а так же «МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ по проведению текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся колледжа в случаи карантина, чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера». Разработаны новые и актуализированы действующие формы записей для адаптации в ДОТ.

Инженерно-педагогическим коллективом колледжа индустрии туризма и гостеприимства была проведена огромная работа в рамках организации работы в ДО.

Первое. Разработана система дистанционного повышения квалификации педагогов и методической поддержки. Как основной формой было определено организация коротких тренингов, как инструмент – YouTube канал. База тренингов постоянно пополняется, по результатам запросов педагогов, в данный момент она состоит из 25 обучающих видео роликов. Также разработана серия тренингов, подготовлены специальные пошаговые инструкции для облегчения перехода на дистанционное обучение студентов.

Как дополнительный инструмент системы дистанционного повышения квалификации кадров педагогов используется методические тренинги и мастер-классы с использованием видеоконференцсвязи через стриминговый сервис «Zoom». Для выявления проблем и потребности в обучении педагогов постоянно проводится мониторинг качества электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам (модулям), анкетирование студентов и педагогов с использованием Google Форм.

Второе. Разработка 280-и Электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам (модулям) педагогов. Сбор банка данных видео уроков, презентаций, кейсов для анализа, тестов и упражнений для мониторинга. Составление каталога электронных онлайн уроков и электронных обучающих курсов, учебников по профилю «Сервис».

ВИДЕОУРОКИ:

ЦМК ООД-38;

ЦМК СД-89;

ЦМК Физическая культура и НВП-16

ЦМК мастеров п/о-131

ОНЛАЙН УРОКИ:

ЦМК СД-12

ЦМК мастеров п/о-7

Электронные и цифровые материалы в разрезе специальностей (по специальным дисциплинам)

№	Код и наименование специальности	Код и наименование квалификации	Внутренние ресурсы (количество)					Внешние ресурсы (количество)				
			Видеоуроки	Электронные курсы	Оцифрованные книги	Презентации	УМК (лекций, тестов и т.д.)	Видеоуроки	Электронные курсы	Оцифрованные книги	Презентации	УМК (лекций, тестов и т.д.)
1.	0508000 - Организация питания	0508063 –Технолог-менеджер	67	36	20	79	77	142	15	30	24	7
2.	0508000 - Организация питания	0508012 – Повар	60	46	37	124	69	90	24	37	34	19
3.	1226000 Технология и организация производства продукции предприятий питания	122609 2 - Повар предприятий питания	5	23	6	15	17	28	4	5	4	

4.	1226000 Технология и организация производства продукции предприятий питания	1226043- Техник-технолог	33	23	15	57	45	154	15	43	12	53
5.	0507000 Организация обслуживания гостиничных хозяйств	050704 2 – Помощник администратора	11	23	5	5	12	11	4	4	7	1
6.	0521000 – Гостиничный бизнес: управление рестораном/отелем	052101 3 - Менеджер по сервису	7	13	4	4	7	5	4	6	1	2
7.	0515000 - Менеджмент	051500 3 - Менеджер	7	13		6	17		2	2	2	1
8.	0511000- Туризм	051104 3-Менеджер	16	23	3	7	6	76	12	7		8
Итого			205	200	90	297	250	506	82	134	84	91

Третье. Освоение и применение в учебном процессе образовательных платформ Google Класса и ПАРАГРАФ ВІLІМ . Ситуация с карантином послужила хорошим толчком с освоению цифровых образовательных платформ и 100% проведению занятий на образовательных платформах.

Четвертое. Повышение значимости социальных сетей Instagram (https://instagram.com/kitig_official?igshid=1vmpzmnnswhi), Facebook (<https://www.facebook.com/kitig.official/>), студенты с удовольствием участвуют в различных челленджах, проявляют себя с новых сторон, реализовывают креативные идеи, поют, читают стихи, танцуют, готовят любимые блюда.

Усиление значимости работы официального сайта колледжа (<https://kitig.kz/>), на сайте открыта вкладка Дистанционные обучающие технологии (ДОТ). Организована работа WhatsApp Business, как инструмента моментального ответа на обращения студентов и абитуриентов.

Пятое. Проведение профориентационной работы в дистанционном режиме, через социальные сети с привлечением выпускников и работодателей.

Проведено четыре прямых эфира в социальной сети Instagram колледжа с успешными выпускниками. Данные прямые эфиры имели большой охват абитуриентов, в среднем 20000-25000 просмотров.

Шестое. Разработано «ПОЛОЖЕНИЕ О ГОРОДСКОМ ДИСТАНЦИОННОМ КОНКУРСЕ ПРОЕКТОВ СРЕДИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ «ИДЕИ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА».

Данный конкурс организован и проведен силами ИПР колледжа с 4 по 20 мая 2020 года, приняли участия 17 колледжей города, разработаны 52 антикризисных проекта, 125 участника, 52 команды, 9 экспертов. Мероприятие проводилось при поддержке: Управления образования г. Алматы, Палаты предпринимателей г. Алматы. Дистанционный конкурс был открытым, бесплатным мероприятием для студентов колледжей города Алматы.

Задачи конкурса:

- развитие креативного бизнес мышления студентов;
- формирование ИКТ-компетенций и развитие познавательной активности студентов;
- развитие способности у студентов генерировать инновационные идеи в условиях конкуренции;
- расширения спектра тем и методов проектной работы;
- создание электронного банка антикризисных идей.

Не смотря на введение ДО продолжается реализация единого комплексного плана колледжа на 2019-2020 учебный год, для повышения качества образовательных услуг, были достигнуты определенные цели и задачи, отразившиеся в победах на конкурсах, фестивалях, чемпионатах, олимпиадах и другим достижениям по следующим направлениям:

Ряд преподавателей показали высокие результаты:

«Primus Development Center» - международный центр развития талантов организовал 2019-2020 учебном году V сезон конкурса в рамках дистанционного обучения. Конкурс посвященный 175 летию Абая Кунанбаева «Абай Құнанбайұлының 175 жылдығына арналған «Білім беру марафоны». Призеры 1 мест студенты 2 курса Мадигали Меруерт и Тугулбаева Ақмарал. Руководитель преподаватель казахского языка и литературы Рамазанова Алия Базаргалиевна.

Преподаватель математики и физики Абишова А.Д. прошла в ДОТ курсы повышения квалификации в национальном открытом Университете «Интуит» на тему «Защита детей от вредной информации» в объеме 72 часа и получила подтверждающий сертификат. Также в период ДОТ участвовала в различных онлайн конкурсах и обобщала свой опыт.

12 апреля 2020 года Республиканский образовательный центр "Триада" организовал

2-ю Республиканскую предметную олимпиаду для студентов в дистанционной форме. 20 апреля 2020 г студентка группы 55 ОП - Григорьева А. и студентка группы 54 ОП Чепуштанова Е. заняли призовые места. Олимпиада проходила в форме тестовых заданий, который состоял из 25 вопросов по русскому языку. Победителей подготовила преподаватель русского языка и литературы Адылова Гузель.

Международный центр «Феникс» организовал дистанционную олимпиаду по русскому языку. Преподаватель русского языка и литературы Атежанова Айгуль Камаровна подготовила студентов Каримов Искандера и Золоторенко Диану, которые заняли 1 место за достигнутые высокие показатели.

Городской дистанционный конкурс сочинений посвященный 75-летию победе Великой отечественной войны. 3 место занял Ансатбаев Берекет студент 1 курса колледжа. Подготовила студента преподаватель казахского языка и литературы Байгалиева А.Т. Гран – при городской дистанционный конкурс проектов среди студентов колледжей «Идеи антикризисного управления и развития бизнеса». Тема: «Туризм и карантин: как выжить туризму в кризис». Авторы проекта: Мамедова Зарина Руслановна, Клепчук Тамара Андреевна, Ахметов Амир Бейбитович, Аскараров Азым Аскарарович группа: 13тб специальность: 0511000 - «туризм», курс: 1 В Алматы состоялся конкурс на присуждение звания «Лучший педагог 2020». В конкурсе приняли участие педагоги всех колледжей города. Конкурс проводят уже 9 лет. За это время количество его участников превысило 35 тысяч. На районном уровне этапе Чулакова Л.С. заняла 2 место и прошла в городской этап данного конкурса.

Помимо перечисленных достижений инженерно-педагогический коллектив колледжа активно продолжает предпринимать шаги в рамках инновационной деятельности: организация работы по экспериментальному рабочему учебному плану технического и профессионального образования по кредитно-модульной программе, основанной на профессиональном стандарте в сфере туризма и гостеприимства Республики Казахстан. Организация и проведение 2 недельной сессии обучающих тренингов по подготовке к WorldSkills под руководством международного эксперта господина Rolando Rosani (Германия) Служба старших экспертов (SES). 32 ИПР успешно прошли данный тренинг и получили сертификаты международного образца.

Можно констатировать, что 100 % студентов и педагогов Колледжа индустрии туризма и гостеприимства успешно перешли на дистанционное обучение. Ежедневно ведется работа, она сложная, трудоемкая требует разных подходов и нестандартных решений. Мы уверены, что вместе с педагогами, родителями, студентами и социальными партнерами нам действительно удалось выстроить качественную систему дистанционного обучения.

В целях оценки деятельности колледжей Казахстана и создание дополнительной мотивации для повышения качества предоставляемых образовательных услуг Некоммерческое акционерное общество «ТАЛАП» провело ранжирование колледжей Республики Казахстан.

По общим итогам ранжирования колледж индустрии туризма и гостеприимства занял высокое 5-е место среди всех колледжей Республики Казахстан, первое место среди колледжей города Алматы и колледжей:

№	Регион	Наименование организации	Профиль	Форма собственности	Город/ село	Итоговый балл
1	г.Нур-Султан	ГККП "Политехнический колледж" города Астана	политехнический	государственная	город	96.8
2	Актюбинская область	ГККП Актюбинский Высший политехнический колледж	технический	государственная	город	94.75
3	Кызылординская область	Учреждение колледж имени Текей батыр Карпыкулы	многопрофильный	негосударственная	город	94.25
4	Костанайская область	КГКП «Костанайский политехнический высший колледж» Управления образования акимата Костанайской области	политехнический	государственная	город	93.3
5	г.Алматы	КГКП "Колледж индустрии туризма и гостеприимства"	сервис и обслуживание	государственная	город	92.8
6	Актюбинская область	ГККП «Хромтауский горно-технический высший колледж» ГУ «Управления образования Актюбинской области»	технический	государственная	город	91.8
7	Карагандинская область	ЧУ "Политехнический колледж корпорации Казахмыс"	политехнический	негосударственная	город	89.3
8	Алматинская область	ГККП Талдыкорганский высший политехнический колледж ГУ "Управление образования Алматинской области"	политехнический	государственная	город	87.8
9	Костанайская область	КГКП "Костанайский строительный колледж" Управления образования акимата Костанайской области	технический	государственная	город	86.55
10	Карагандинская область	ЧУ Карагандинский высший колледж "Bolashaq"	многопрофильный	негосударственная	город	83.3
11	Павлодарская область	КГП на ПХВ "Педагогический высший колледж имени Б.Ахметова" управления образования Павлодарской области. акимата Павлодарской области	педагогический	государственная	город	83.05
12	Ақмолинская область	ГККП "Кокшетауский высший казахский педагогический колледж им.Ж.Мусина" при управлении образования Ақмолинской области	педагогический	государственная	город	83.05
13	Алматинская область	ГККП "Алматинский областной колледж инновационных технологий в сфере сервиса и питания" государственного учреждения "Управление образования Алматинской области"	сервис и обслуживание	государственная	город	82.1
14	Ақмолинская область	ГККП "Высший технический колледж. город Кокшетау" при управлении образования Ақмолинской области	технический	государственная	город	81.55
15	Карагандинская область	КГКП «Карагандинский высший политехнический колледж»	политехнический	государственная	город	80.05
16	Атырауская область	КГКП "Атырауский политехнический высший колледж имени Саламата Мукашева"	политехнический	государственная	город	79.3

SWOT – анализ и оценка образовательной среды колледжа индустрии туризма и гостеприимства

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ	
Сильные стороны	Слабые стороны
Устойчивая репутация, высокий статус, и престиж колледжа	Недостаточный уровень интеграции стейкхолдеров по некоторым направлениям деятельности
История и традиции колледжа - узнаваемый бренд на рынке образовательных услуг	Пробелы в знаниях абитуриентов и студентов 1 курса по базовой школьной программе
Большой положительный опыт в целевой подготовке специалистов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса, пищевой и перерабатывающей промышленности	Слабое стремление к самообразованию у студентов
Востребованность выпускников, трудоустройство – 82%	Недостаточная заинтересованность социальных партнеров в вопросах профориентационной работы
Привлечение социальных партнеров, как спонсоров в колледж	Недостаточное самоуправление студентов колледжа
Сплоченный и работоспособный коллектив	Нехватка педагогов с инженерным образованием и знанием английского языка
Развитое лидерство руководителя	Отсутствует маркетинговая служба колледжа
Прохождение институциональной аккредитации колледжа и специализированной аккредитации (образовательных программ). Высокий рейтинг НКАОКО (600 баллов из 600 возможных) – 1 место среди аккредитованных гуманитарно-экономических колледжей Республики Казахстан в НКАОКО	Недостаточный анализ рисков и определения путей снижения этих рисков
1 место в Республиканском рейтинге колледжей по профилю «Сервис», 5 место в общем рейтинге колледжей Республики Казахстан 2019 год	Ограниченная площадь колледжа, сдерживающая его развитие.
Издание нескольких методических пособий и авторство преподавателями нескольких учебных пособий	Отсутствует актов зал
Активное сотрудничество с социальными партнерами, в том числе зарубежными, участники международного движения WorldSkills	Отсутствует документированное описание процедуры приема на работу
Экспериментальная площадка для различных проектов, в том числе международных. Внедрение дуальной технологии, модульно-кредитной системы обучения. Активное применение в учебном процессе ИКТ	
Высокий профессионализм преподавателей и мастеров	

производственного обучения (первые призовые места в профессиональных конкурсах)	
Оснащенность современным и инновационным технологическим оборудованием, инвентарем и посудой.	
ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ	
Угрозы (риски)	Возможности (потенциал)
Уменьшение контингента абитуриентов, студентов	Необходимость в расширении и обновлении здания колледжа
Потеря лидирующих позиций в системе ТиПО	100 % цифровизации работы колледжа
Недобросовестные поставщики, несвоевременные поставки оборудования, товаров и услуг	Разработка маркетинговой модели колледжа, создание процесса «Маркетинг и продвижение услуг».
Слабая, постоянно меняющаяся нормативно-правовая база в системе ТиПО	Проведение целевых открытых мероприятий с работодателями
Неоплаченные услуги студентов за обучение из-за низкого уровня платежеспособности	Разработка мер по стимулированию изучения английского языка
Потеря дополнительных возможностей для реализации бизнес проектов.	Внедрение эффективных методов мотивации персонала
Формальное отношение к собственной деятельности отдельных педагогов и мастеров производственного обучения.	Открытие новых специальностей по профилю «Сервис»
Снижение интереса у выпускников школ к рабочим специальностям	Улучшение показателей рейтинга и КРІ ИПР
Слабый анализ образовательного рынка за счет отсутствия мониторинга и информации.	Совершенствование и расширение электронной библиотеки (медиаотеки) колледжа
	Повышение квалификации ИПР, прохождение стажировок на ведущих предприятиях города Алматы

Проблема: Реализация модели гибкой образовательной среды для формирования высокого уровня социокультурного сервиса в Республике Казахстан

3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ДОКУМЕНТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Главная цель: ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ КОЛЛЕДЖА ПУТЕМ ГЛОБАЛЬНОГО ОБНОВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ КОЛЛЕДЖА И ЦИФРОВИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.

Стратегические задачи:

1. Социальная интеграция молодежи через создание условий для получения профессиональных и базовых ИКТ-компетенций.
2. Внедрение и использование инновационного процесса образования, для продолжения гармоничного интегрирования в Мировое движение Worldskills.
3. Обновление содержания образования с учетом запросов индустриально-инновационного развития страны.
4. Модернизация материально-технических ресурсов колледжа в соответствии с запросами рынка труда и индустриально-инновационного развития рыночной экономики.
5. Укрепление духовно-нравственных ценностей Общенациональной патриотической идеи «Мәңгілік Ел» и культуры здорового образа жизни.
6. Усовершенствование менеджмента качества и мониторинга развития колледжа.
7. Совершенствование социального партнерства и международного сотрудничества в рамках интеграции Республики Казахстан в Мировой процесс глобализации.
8. Мультипликация передового педагогического, профессионального, стратегического, управленческого, экономического опыта на Республиканском и Международном уровнях.

4.3 ЗАДАЧИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ

1. Стратегическая задача. Социальная интеграция молодежи через создание условий для получения профессиональных и базовых ИКТ-компетенций.

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля трудоустроенных выпускников в первый год после окончания обучения	%	Доля от общего количества выпускников на основании данных государственного центра по выплате пенсий	85	87	91	92
2.	Уровень освоения студентами компетенций (квалификаций) в ходе производственного обучения	%	Доля свидетельств о присвоении квалификации к общему количеству выпускников	99,5	99,5	100	100
3.	Средний показатель качества знаний студентов	%	Средний процент успеваемости студентов к общему количеству групп	90	92	93	95
4.	Доля ИПР, привлеченных к	%	Доля ИПР от общего	85	88	90	92

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	организации и проведению мероприятий по психологической поддержке и помощи студентам, через беседы, посещение на дому, встречи, семинары-тренинги		числа				
5.	Развивающие семинары , тренинги с участием студентов, в том числе по развитию предпринимательских навыков	Кол-во	Количество проведенных мероприятий	16	20	25	27
6.	Количество разработанных бизнес проектов студентами	Кол-во	Количество проектов	20	25	28	30
7.	Доля выпускников с базовыми ИКТ-компетенциями	%	Доля выпускников получивших ИКТ-компетенции	50%	99%	100%	100%
8.	Доля выпускников с базовыми предпринимательскими навыками	%	Доля выпускников получивших предпринимательские навыки	100%	100%	100%	100%
9.	Количество компетенций (профессий), по которым принято участие в чемпионатах WorldSkills на национальном	Кол-во	Количество компетенций WorldSkills	2	3	3	4

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	уровне						
10.	Количество компетенций (профессий), по которым принято участие в чемпионатах WorldSkills на региональном уровне	Кол-во	Количество компетенций WorldSkills	4	5	6	7
11.	Количество компетенций (профессий), по которым принято участие в чемпионатах WorldSkills на международном уровне	Кол-во	Количество компетенций WorldSkills	1	2	2	2

1. **Стратегическая задача.** Внедрение и использование инновационного процесса образования, для продолжения гармоничного интегрирования в Мировое движение Worldskills.

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Степень вовлеченности ИПР в инновационно-экспериментальную и	%	Доля преподавателей вовлечённых в инновационную	100%	100%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	научно-исследовательскую деятельность		деятельность				
2.	Экспериментальные рабочие учебные планы по специальностям	%	Доля экспериментальных рабочих учебных планов по специальностям	20%	25%	30%	35%
3.	ИПР применяющие инновационные методики преподавания	%	Доля ИПР применяющих инновационные методики преподавания	100%	100%	100%	100%
4.	Участие ИПР в Международных, Казахстанских и городских конкурсах профессионального мастерства	%	Доля ИПР принимающих участие в различных конкурсах к общему числу	10%	20%	25%	30%
5.	Количество применяемых инновационных методик организации занятия преподавателями и	Кол-во	Количество применяемых методик	24	28	29	30

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	мастерами производственного обучения						
6.	Квалификация ИПР	%	Доля ИПР имеющих высшую и первую категории от общего количества	65%	68%	70%	71%
7.	Семинары по обучению предпринимательским навыкам для ИПР	Кол-во	Количество семинаров	2	3	4	5
8.	Доля профессиональных кадров, прошедших обучение цифровой грамотности	%	Количество ИПР прошедших курсы повышения квалификации по цифровой грамотности	100%	100%	100%	100%
9.	Владение ИПР английским языком	%	Доля членов администрации владеющих английским языком	10%	20%	25%	30%
			Доля ИПР владеющих английским языком	10%	20%	25%	30%
10.	Развитие	%	Доля занятий с	70%	80%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	предпринимательских навыков у студентов на занятиях		элементами развития предпринимательских навыков				
11.	Участие ИПР экспертов WorldSkills	%	Доля ИПР экспертов WorldSkills	5%	10%	15%	20%
12.	Внедрение кредитной системы обучения	%	Количество образовательных программ переведенных на кредитную систему обучения	20%	100%	100%	100%
12.	Количество компетенций (профессий), по которым принято участие в чемпионатах WorldSkills на национальном уровне	Кол-во	Количество компетенций WorldSkills	2	3	3	4
13.	Количество компетенций (профессий), по которым принято участие в чемпионатах WorldSkills на региональном уровне	Кол-во	Количество компетенций WorldSkills	4	5	6	7
14.	Количество компетенций (профессий), по которым	Кол-во	Количество компетенций	1	2	2	2

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	принято участие в чемпионатах WorldSkills на международном уровне		WorldSkills				

1. Стратегическая задача. Обновление содержания образования с учетом запросов индустриально-инновационного развития страны

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.		%					
2.	Прохождение штатными мастерами производственного обучения и преподавателями специальных и общепрофессиональных дисциплин повышения квалификации	%	Доля от общего числа	80%	95%	100%	100%
3.	Стажировка мастеров производственного обучения и преподавателей	%	Доля от общего числа	100%	100%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	специальных и общепрофессиональных дисциплин по специальности на производстве						
4.	Штатные мастера производственного обучения и преподаватели специальных и общепрофессиональных дисциплин, имеющих опыт работы на производстве по специальности	%	Доля от общего числа	15%	20%	23%	25%
5.	ИПР, обобщающие свой опыт на разных уровнях	%	Доля ИПР, обобщающих опыт от общего количества	80%	85%	88%	90%
6.	Уровень качества проведенных методических мероприятий (семинаров, тренингов, творческих конкурсов, проектов)	%	Анкеты удовлетворённости	100%	100%	100%	100%
7.	Количество выпущенной методической продукции	ед	Единицы изданной продукции	2	3	4	4
8.	Удовлетворенность ИПР	%	Анкеты	100%	100%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	методической помощью		удовлетворённости				
9.	Изучение передового педагогического и производственного опыта	%	Доля ИПР, работающих над темой самообразования от общего количества	100%	100%	100%	100%
10.	Наличие рабочих учебных планов и программ, разработанных при участии представителей бизнес-среды/работодателей	%	Процент разработки	50%	100%	100%	100%

1. **Стратегическая задача.** Модернизация материально-технических ресурсов колледжа в соответствии с запросами рынка труда и индустриально-инновационного развития рыночной экономики.

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Учебно-производственные	%	Доля учебно-	100%	100%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	мастерские, лаборатории и кабинеты специальных дисциплин, оснащенные современным обучающим оборудованием		производственных мастерских, лабораторий и кабинетов специальных дисциплин, оснащенных современным обучающим оборудованием				
2.	Своевременность выполнения работ по подготовке к началу учебного года/отопительному сезону	%	Доля выполненных работ от общего числа запланированных	100%	100%	100%	100%
3.	Пролонгация договоров с поставщиками коммунальных услуг	%	Доля вовремя пролонгированных договоров	100%	100%	100%	100%
4.	Соблюдение сроков поверки измерительного оборудования	%	Доля вовремя проверенного измерительного оборудования	100%	100%	100%	100%
5.	Своевременность	%	Доля своевременно	100%	100%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	выполнения заявок ИПР для обеспечения учебного процесса		выполненных заявок				
6.	Обновление и расширение компьютерного парка	%	Доля новых компьютеров, моноблоков, ноутбуков	20%	50%	60%	100%
7.	Экономия топливно-энергетических ресурсов	тенге	Сума экономии	10000	20000	20000	25000
8.	Доходы от реализации дополнительных образованных программ (курсы)	тенге	Сумма доходов	250000	350000	450000	500000

2. Стратегическая задача. Укрепление духовно-нравственных ценностей Общенациональной патриотической идеи «Мәңгілік Ел» и культуры здорового образа жизни

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Студенты вовлеченных в общественно-полезную деятельность (волонтерство, участие в деятельности комитетов по делам молодежи др.)	%	Доля студентов, вовлеченных в общественно-полезную деятельность	25%	30%	40%	40%
2.	Студенты, охваченные спортивными секциями	%	Доля студентов, охваченных спортивными секциями	25%	30%	40%	40%
3.	Вовлеченность студентов в процесс самоуправления	%	Доля студентов, вовлеченных в процесс самоуправления	10%	20%	25%	30%
4.	Количество проектов предложенных и реализованных студентами для развития колледжа	Кол-во	Число проектов	5	8	9	10
5.	Количество разработанных совместных проектов с	Кол-во	Число проектов	5	6	7	8

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	преподавателями и кураторами для социального и профессионального развития студентов						

3. Стратегическая задача. Усовершенствование менеджмента и мониторинга развития колледжа

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ИПР прошедшие повышение квалификации в области менеджмента	%	доля ИПР прошедших повышение квалификации в области менеджмента	20%	25%	30%	32%
2.	Самоанализ в рамках процедуру институциональной и	%	Процент выполнения анализа	100%	100%	100%	100%

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	специализированной аккредитации						
3.	Удовлетворенность ИПР качеством организации аттестации педагогических работников	%	Доля удовлетворённых ИПР от общего числа прошедших	99%	100%	100%	100%
4.	Удовлетворенность ИПР качеством организации и планирования учебного процесса	%	Доля удовлетворённых ИПР от общего числа прошедших	99%	99%	100%	100%
5.	Скорость закрытия возникающих вакансий	рабочие дни	Количество рабочих дней до закрытия вакансий	20 дней	15 дней	15 дней	10 дней
6.	Укомплектованность штата ИПР	%	Доля укомплектованности штата ИПР	100%	100%	100%	100%
7.	Текучесть кадров	%	Доля уволенных сотрудников от общего числа	6%	5%	4%	4%
8.	Применение КРІ показателей в менеджменте	%	Доля сотрудников охваченных анализом эффективности результативности	100%	100%	100%	100%

4. Стратегическая задача. Совершенствование социального партнерства и международного сотрудничества

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Организация стажировки мастеров и преподавателей специальных дисциплин на производстве и проведение семинаров-тренингов, мастер-классов.	%	Доля ИПР прошедших стажировку	100%	100%	100%	100%
2.	Уровень удовлетворенности работодателей качеством сотрудничества с колледжем	%	Доля работодателей от общего числа	99%	100%	100%	100%
3.	Предприятия, работающие в дуальной системе обучения	Количество	Количество предприятий	2	4	5	6
4.	Количество международных партнеров	Количество	Меморандумы о сотрудничестве	3	4	5	6
5.	Проекты с социальными партнёрами и работодателями	Количество	Количество проектов	2	3	4	6

5. Стратегическая задача. Мультипликация передового педагогического, профессионального, стратегического, управленческого, экономического опыта на Республиканском и Международном уровнях.

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Проведение городских семинаров	Количество	Количество семинаров	7	9	10	12
2.	Проведение Республиканских семинаров	Количество	Количество семинаров	2	2	3	3
3.	Проведение Международных семинаров	Количество	Количество семинаров	1	2	2	2
4.	Участие в педагогических чтениях разного уровня (городских, республиканских, международных)	Количество	Количество пед. чтений	2	3	3	4
5.	Мастер-классы с привлечением специалистов производства	Количество	Количество мастер-классов	8	15	20	25
6.	Семинары-тренинги для экспертов WSK	Количество	Количество семинаров-тренингов	1	3	5	6
7.	Семинары-тренинги для	Количество	Количество	1	4	5	6

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2021	2023	2025	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
	экспертов WSK с привлечением международных тренеров SES (служба старших экспертов)	ство	семинаров- тренингов				

**ОЖИДАЕМЫ ПРОГРЕСС И РЕЗУЛЬТАТЫ, ИХ МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ, УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.
К 2027 году ожидаются следующие результаты работы по стратегическим задачам:**

1. Стратегическая задача. Социальная интеграция молодежи через создание условий для получения профессиональных компетенций	
Доля трудоустроенных выпускников в первый год после окончания обучения	86
Уровень освоения студентами компетенций (квалификаций) в ходе производственного обучения	100
Средний показатель качества знаний студентов	93
Доля ИПР, привлеченных к организации и проведению мероприятий по психологической поддержке и помощи студентам, через беседы, посещение на дому, встречи, семинары-тренинги	98
Развивающие семинары , тренинги с участием студентов, в том числе по развитию предпринимательских навыков	30
Количество разработанных бизнес проектов студентами	50
Доля выпускников с базовыми ИКТ-компетенциями	100%
Доля выпускников с базовыми предпринимательскими навыками	100%

2. Стратегическая задача. Внедрение и использование инновационного процесса образования, для продолжения гармоничного интегрирования в Мировое движение Worldskills.

Степень вовлеченности ИПР в инновационно-экспериментальную и научно-исследовательскую деятельность	100%
Экспериментальные рабочие учебные планы по специальностям	90%
Готовность учебно-планирующей документации к началу учебного года	100%
ИПР применяющие инновационные методики преподавания	100%
Участие в Международных, Казахстанских и городских конкурсах профессионального мастерства	10%
Количество применяемых инновационных методик организации занятия преподавателями и мастерами производственного обучения	30
Квалификация ИПР	71%
Семинары по обучению предпринимательским навыкам для ИПР	5
Доля профессиональных кадров, прошедших обучение цифровой грамотности	100%
Владение ИПР английским языком	30%
Развитие предпринимательских навыков у студентов на занятиях	100%
Внедрение кредитной системы обучения	5

3. Стратегическая задача. Модернизация материально-технических ресурсов колледжа в соответствии с запросами рынка труда и индустриально-инновационного развития рыночной экономики.

Пройденные курсы повышения квалификации и стажировки на производстве преподавателей специальных дисциплин и мастеров по	100%
ИПР, обобщающие свой опыт на разных уровнях	90%
Уровень качества проведенных методических мероприятий (семинаров, тренингов, творческих конкурсов, проектов)	100%
Количество выпущенной методической продукции	2
Удовлетворенность ИПР методической помощью	100%
Изучение и обобщение педагогического опыта как внутри колледжа, так и по региону	100%
Разработка и внедрение модульных учебных программы по специальности- Организация питания. Создание банка заданий к модульным программ	100%
Владение ИПР английским языком	АДМ. 60%

4. Стратегическая задача. Укрепление и обновление содержания материально-технических ресурсов колледжа

Учебно-производственные мастерские, лаборатории и кабинеты специальных дисциплин, оснащенные современным обучающим оборудованием	100%
Своевременность выполнения работ по подготовке к началу учебного года/отопительному сезону	100%
Пролонгация договоров с поставщиками коммунальных услуг	100%
Соблюдение сроков поверки измерительного оборудования	100%
Своевременность выполнения заявок ИПР для обеспечения учебного процесса	100%
Экономия топливно-энергетических ресурсов	80000 тнг
Доходы от реализации дополнительных образованных программ (курсы)	2500000 тнг

5. Стратегическая задача. Укрепление духовно-нравственных ценностей Общенациональной патриотической идеи «Мәңгілік Ел» и культуры здорового образа жизни

Студенты вовлеченных в общественно-полезную деятельность (волонтерство, участие в деятельности комитетов по делам молодежи др.)	40%
Студенты, охваченные спортивными секциями	40%
Вовлеченность студентов в процесс самоуправления	30%
Количество проектов предложенных и реализованных студентами для развития колледжа	10
Количество разработанных совместных проектов с преподавателями и кураторами для социального и профессионального развития студентов	8

6. Стратегическая задача. Усовершенствование менеджмента и мониторинга развития колледжа

ИПР прошедшие повышение квалификации в области менеджмента	30%
Самоанализ в рамках процедуры институциональной и специализированной аккредитации	100%

Удовлетворенность ИПР качеством организации аттестации педагогических работников	100%
Удовлетворенность ИПР качеством организации и планирования учебного процесса	100%
Скорость закрытия возникающих вакансий	15 дней
Укомплектованность штата ИПР	100%
Ошибки в кадровом учете	0
Текучесть кадров	3%
Применение КРІ показателей в менеджменте	100%

7. Стратегическая задача. Совершенствование социального партнерства и международного сотрудничества

Организация стажировки мастеров и преподавателей специальных дисциплин на производстве и проведение семинаров-тренингов, мастер-классов.	100%
Уровень удовлетворенности работодателей качеством сотрудничества с колледжем	100%
Предприятия, работающие в дуальной системе обучения	5 шт
Проекты с социальными партнёрами и работодателями	4 шт

8. Стратегическая задача. Мультипликация передового педагогического, профессионального, стратегического, управленческого, экономического опыта на Республиканском и Международном уровнях.

Проведение городских семинаров	35 семинаров
Проведение Республиканских семинаров	12 семинаров
Проведение Международных семинаров	6 семинаров
Участие в педагогических чтениях разного уровня (городских, республиканских, международных)	12 мероприятий
Мастер-классы с привлечением специалистов с производства	43 мастер-класса
Семинары- тренинги для экспертов WSK	11 семинаров
Семинары- тренинги для экспертов WSK с привлечением международных тренеров SES (служба старших экспертов)	11 семинаров

Управление рисками

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
1.	Приемная комиссия и профориентационная работа	Риск неполного охвата школ города Алматы профориентационной работой	1. Отказ руководства специализированных школ и гимназий от сотрудничества с колледжем. 2. Привлечение к профориентационной работе только опытных преподавателей и мастеров.	Высокая	Серьезная	Значимый	1. Предварительное согласование «Плана профориентационной работы» с руководством школ 2. Проведение семинаров по профориентационной работе.
2.		Риск недостаточного аудиторного фонда для проведения подготовительных курсов абитуриентов.	1. Ограниченность материальной базы колледжа. 2. Проведение курсов в период зачетно-экзаменационной сессии, учебных занятий и сдачи отчетно-планирующей документации за учебный год.	Средняя	Небольшая	Умеренный	Предварительное согласование периода проведения и руководителей подготовительных курсов абитуриентов с учебной частью.
3.		Риск снижения качества работы технических секретарей Приемной Комиссии	1. Отсутствие у новоприбывших коллег опыта работы технических секретарей. 2. Большой приток абитуриентов.	Высокая	Серьезная	Значимый	1. Проведение семинаров и ежедневных инструктажей технических секретарей. 2. Привлечение к Приемной работе только опытных преподавателей и мастеров.
4.		Риск снижения	1-й фактор – Неосознанный	Низкая		Минимальн	1. Повышение качества

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		уровня востребованности профессий	выбор профессии. 2-й фактор – Моральная неподготовленность к рабочей квалификации		Небольшая	ый	проведения «Дня открытых дверей». 2. Привлечение к профориентационной работе только опытных преподавателей и мастеров.
5.	Учебная работа	Риск низкого уровня базовых знаний студентов 1 курса (очная и заочная формы обучения, обучение по государственному заказу и на платной основе)	Слабая школьная подготовка, отсутствие мотивации студентов к обучению	Средняя	Серьезная	Значимый	Определение группы рисков студентов со слабыми знаниями. Использование различных обучающих приемов и ключевых аспектов образовательных инновационных технологий (тестирование, контрольные срезы, диагностирующие письменные работы, анкетирование). Собеседование, индивидуальные занятия, факультативы
6.		Риск снижения мотивации студентов и родителей к учебной деятельности	Неправильный выбор профессии; неблагоприятные взаимоотношения в группе, отсутствие взаимопонимания в семье; неустойчивое материальное	Высокая	Заметная	Значимый	Контроль посещаемости, успеваемости студентов, участие в конкурсах научно-исследовательских работ, спортивно-оздоровительных и культурных мероприятиях.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			положение (финансовые затруднения)				
7.		Риск неплановой организации и проведения учебного процесса, текущей, промежуточной и итоговой аттестации студентов	Неправильное составление расписания учебного процесса, графика учебных занятий, графика итоговой и промежуточной аттестации, некачественное проведение учебных занятий, экзаменов; невыполнение требований нормативных документов; ослабление контроля за учебным процессом; неравномерное распределение нагрузки ИПР; нарушение порядка допуска к промежуточной и итоговой аттестации; отсутствие или неотражение результатов в протоколе итоговой аттестации; ошибки в экзаменационных ведомостях (наличие в списках недопущенных и отчисленных студентов); невыполнение требований по проведению промежуточной аттестации;	Средняя	Заметная	Значимый	Рациональное составление расписания учебных занятий теоретического обучения и графиков проведения промежуточной и итоговой аттестации студентов. Организация семинаров и мастер-классов по правильности заполнения планирующей учебной документации. Внутриколледжный контроль за выполнением учебного плана. Взаимопосещение учебных занятий со стороны администрации.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			несоблюдение графика экзаменов				
8.		Риск несвоевременного и точного заполнения документов строгой отчетности	Загруженность преподавателей, небрежное отношение или невнимательное отношение к работе; возраст или отсутствие опыта, незнание правил заполнения документов, неосведомленность или отсутствие обучения; неправильное заполнение форм документов строгой отчетности (исправления, пометки, подчистки); исправление отметок; несоблюдение правил по ведению журнала теоретического обучения; не выставление отметок; формальное отношение преподавателей к заполнению документов строгой отчетности; несвоевременная проверка журналов; несоответствие наименования дисциплин	Высокая	Заметная	Значимый	Инструктаж ИПР до начала учебного года/семестра. Стандартные правила заполнения документов строгой отчетности. Мониторинг качества ведения документов. Проведение внутриколледжного контроля.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
9.	Воспитательная работа	Риски, связанные со студентами	Низкая мотивация к обучению, трудности адаптации, педагогическая запущенность	Средняя	Заметная	Значимый	<p>Анкетирование и анализ по наиболее полному выявлению и развитию способностей и интересов студентов.</p> <p>Вовлечение в студенческое самоуправление.</p> <p>Организация внеучебной работы студентов.</p> <p>Вовлечение в конкурсы профессионального мастерства, в спортивные мероприятия, внутриколледжные мероприятия.</p> <p>Оказание психологической помощи студентам и проведение индивидуальной работы с ними.</p>
10.		Риски, связанные с ИПР	Некомпетентность, негибкость, авторитарность ИПР в отношении к студентам	Низкая	Небольшая	Умеренный	<p>Работа администрации с ИПР колледжа.</p> <p>Проведение семинаров, тренингов.</p> <p>Вовлечение в совместные проекты со студентами.</p> <p>Проведение мероприятий с участием ИПР колледжа (спортивные мероприятия,</p>

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							конкурсы, КВН и т.д.) Оказание психологической помощи ИПР и проведение индивидуальной работы.
11.		Риски, связанные с семьей студентов	Изменение социального и материального статуса семьи, невнимание к ребенку со стороны родителей и заменяющих родителей (опекуны), смерть одного из родителей, семейные конфликты, развод родителей, неполная семья, социальный образ жизни	Высокая	Серьезная	Критический	Обследование жилищных условий. Анкетирование студентов по изучению взаимоотношений студентов с родителями. Анкетирование родителей студентов по выявлению факторов, определяющих возникновение и действие стрессов в условиях семьи. Разработка мероприятий по согласованию взглядов и представлений педагогов, психологов, родителей на образовательную среду колледжа как на комфортную среду, благоприятную для социализации, обучения и развития современного подростка Оказание психологической помощи студентам и проведение индивидуальной

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							работы с ними.
12.		Риски психологической безопасности обучающихся образовательной среды	Деление студентов группы на лидеров; соперничество среди студентов; эмоциональный дискомфорт; нежелание обращаться за помощью к взрослым	Средняя	Серьезная	Значимый	Проведение мероприятий по повышению уровня психолого-педагогической компетентности педагогов, психолога, администрации колледжа, родителей, а также самих студентов, включая овладение ими технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации. Оказание психологической помощи студентам и проведение индивидуальной работы с ними.
13.		Риски, связанные с организацией учебно-воспитательного процесса	Отсутствие доверительных отношений между ИПР и студентами, некомпетентность ИПР во взаимодействии с проблемными студентами; несогласованность	Низкая	Заметная	Умеренный	Проведение кураторами групп мероприятий по повышению эффективности воспитательной работы в группах. Оказание ИПР педагогической помощи

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			педагогических позиций; взаимные претензии между ИПР, перекладывание ответственности ИПР друг на друга				подростку в решении актуальных задач жизнедеятельности, а также социализации в условиях колледжа. Оказание психологической помощи студентам и проведение индивидуальной работы с ними (затруднения, личностные и межличностные проблемы, проблемы социально-эмоционального характера, проблемы с выбором видов деятельности).
14.		Риск низкого уровня осознания студентами ценности здорового образа жизни	Негативное воздействие внешней среды, перегрузка студентов, слабая подготовка некоторых родителей студентов по вопросам психологии, физиологии	Высокая	Серьезная	Критический	Проведение мероприятий по обеспечению квалифицированной первичной доврачебной медицинской и психологической помощи студентам. Внедрение современных форм студенческого

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							самоуправления. Расширение форм и видов психолого-педагогической и медико-социальной помощи участникам образовательного процесса. Создание необходимых условий для сохранения здоровьесберегающей среды. Увеличение количества спортивных секций и клубов, охвата студентов.
15.		Риск совершения суицида среди студентов-подростков	Проблемы и конфликты в семье; жестокое отношение родителей в воспитании ребенка; конфликты с друзьями, проблемы в колледже; несчастная (неразделенная) любовь, чувство одиночества; страх перед будущим, потеря смысла жизни; воздействие искусства; высокие	Высокая	Серьезная	Критический	Проведение мероприятий по обеспечению студентов колледжа квалифицированной психолого-педагогической поддержкой. Студенческое самоуправление. Проведение мероприятий по повышению уровня профессиональной компетенции педагогов и руководящих работников

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			ожидания со стороны родителей: прессинг успеха; перегрузка и строгие требования колледжа к обучению и дисциплине, эмоциональное состояние студента.				колледжа. Оказание психологической помощи студентам. Проведение индивидуальной работы ИПР и администрации колледжа со студентами. Привлечение специалистов неправительственных организаций (правоохранительные органы, различные центры реабилитации подростков)
16.		Риск совершения студентами правонарушений	Борьба за внимание в группе; борьба за самоутверждение и власть; желание мщения; неверие (неуверенность) в собственный успех.	Высокая	Серьезная	Критический	Проведение мероприятий по совершенствованию правовых знаний ИПР и администрации колледжа. Проведение семинаров для родителей по использованию форм и методов семейного воспитания детей. Повышение правовой грамотности студентов. Организация студенческого отряда «Айбын», привлечение студентов в работе наркопостов, волонтерского движения.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							Вовлеченность студентов в работу кружков и секций. Участие во внутриколледжных и городских мероприятиях различного характера. Коллективная и индивидуальная работа психолога со студентами. Проведение бесед и лекций, круглых столов с представителями правоохранительных органов, прокуратуры, ювенального суда со студентами.
17.	Профессиональное обучение, курсовая подготовка	Риск отсутствия мотивации первых руководителей предприятий работодателей	Не заинтересованность, информационная безопасность предприятия, отсутствие выгоды, интереса к социальному партнерству.	Средняя	Серьезная	Значимый	Встречи, приглашения на круглые столы, рассылки, обеспечение конфиденциальности данных

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
18.		Риск невыполнения договорных обязательств со стороны работодателей	Слабая оснащенность предприятия, продолжительность рабочего дня во время прохождения профессиональной практики студентами, финансовая нестабильность, закрытие предприятия, отсутствие обратной связи мертвый сезон работы предприятия.	Низкая	Небольшой	Умеренный	Анализ качества баз практики
19.		Риск безопасности и травматизма на предприятии	Несоответствие условий труда, санитарных требований и пожарная безопасность.	Средняя	Серьезная	Значимый	Договора, раздел инструктажа, координации мастеров.
20.		Риск несоблюдения этических норм и культуры	Грубость, конфликт, использование нецензурной речи, проявление неуважительного отношения	Низкая	Небольшая	Умеренный	Встречи, рекомендации, встречи с первым руководителем предприятия

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		общения по отношению к студентам	к студентам, недоброжелательность, нежелание к сотрудничеству, организация питания для студентов во время прохождения производственного обучения.				
21.		Риски связанные со студентом	Отсутствие заинтересованности, трудовая дисциплина, уход с профессии, состояние здоровья, отсутствие обратной связи от работодателя, языковой барьер, отсутствие наставника, частая смена баз практики, организация питания для студентов во время прохождения производственного обучения.	Низкая	Небольшая	Умеренный	Во время приемной комиссии проводить профориентационную работу в присутствии мед.сестры, преподавателей спецдисциплин. Встречи с руководителем предприятия. Проводить беседы со студентами.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
22.		Риск невыполнения договорных обязательств со стороны работодателей	Слабая оснащенность предприятия, продолжительность рабочего дня во время прохождения профессиональной практики студентами, финансовая нестабильность, закрытие предприятия, отсутствие обратной связи мертвый сезон работы предприятия.	Низкая	Небольшой	Умеренный	Анализ качества баз практики
23.	Инновационная и методическая работа	Риск низкого уровня мотивации ИПР к внедрению инноваций	Педагогическое выгорание, нежелание применять инновации (нехватка знаний), непонимание целей применения инноваций	Средняя	Серьезная	Значимый	Организация стажировок ИПР, наставничества. Вовлечение ИПР в конкурсы профессионального мастерства, олимпиады. Система премирования.
24.		Риск ошибок при разработки УМК по дисциплинам	Ошибки связанные с человеческим фактором, ошибки связанные с нехваткой знаний и информации.	Высокая	Заметная	Значимый	Организация семинаров, мастер-классов для ИПР. Индивидуальные консультации. Мониторинг и анализ качества УМК,

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							применение стандартизированных форм СМК
25.		Риск снижения уровня компетентности и ИПР	Прием новых работников без педагогического опыта	Средняя	Серьезная	Значимый	Организация стажировок ИПР, наставничества. Организация проведения конкурсов профессионального мастерства, мастер-классов, коучингов, организация аттестации ИПР, обобщение передового опыта. Направление в центр информационной методической поддержки педагогов.
26.	Социальное партнерство и международное сотрудничество	Юридические риски	Нестыковки/несоответствия пунктов договора политикой СПиМС и законодательства РК	Низкая	Небольшая	Значимый	Изучение и актуализация каждого пункта договора и проведение круглых столов
27.		Риски актуальности участия в	Определение необходимости участия в проекте	Низкая	Небольшая	Умеренный	Проведение совещаний и определение необходимости

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		проекте					участи в проекте
28.		Риски связанные с финансированием проекта	Закрытие проекта, недостаточное финансирование	Высокая	Серьезная	Значимый	Анализ финансового положения сторон до начала проекта
29.		Риски несвоевременной реализации проекта	Занятость в нескольких проектах	Высокая	Серьезная	Умеренный	Рациональный отбор участников проекта
30.		Риски признания проекта неэффективными	По итогам проделанной работы, колледж не получает должной «отдачи» от проекта	Низкая	Небольшая	Умеренный	Проведение совещаний и бесед с ИПР колледжа для совместного планирования проекта
31.	Трудоустройство выпускников	Риск несоответствия компетенций выпускников запросам рынка труда	<ul style="list-style-type: none"> - низкий процент трудоустройства; - низкая мотивация выпускников; - трудоустройство не по профилю. 	средняя	серьезная	значимый	Провести мониторинг запросов рынка труда по компетенциям выпускников

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
32.		Риск неправильного профессионального ориентирования в выборе профессии	<ul style="list-style-type: none"> - формальное обучение для получения диплома; - отсутствии полной информации, прохождении практики; - решение родителей в выборе профессии; - выбор профессии по совету друзей или студентов, обучающихся в колледже. 	низкий	небольшая	умеренный	Раскрыть сущность профессии при сдаче документов для поступления в колледж
33.		Риск потери связи с выпускниками	<ul style="list-style-type: none"> - не обновленная база данных выпускников; - переезд в другую страну на ПМЖ; - призваны в армию; - декретный отпуск. 	Средняя	Серьезная	Значимый	Обновление базы данных выпускников, связь с выпускниками через социальные сети
34.		Риск сложной адаптации выпускников	<ul style="list-style-type: none"> - не устраивает размер заработной платы; 	Средняя	Серьезная	Значимый	Проведение бесед, тренингов, оказание

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		на рынке труда	<ul style="list-style-type: none"> - не нравится коллектив; - нет возможности карьерного роста; - нет личностного роста; - неуверенность в своей компетенции. 				психологической помощи
35.		Риск однообразия видов помощи в трудоустройстве	<ul style="list-style-type: none"> - неинформированность выпускников прошлых лет о ЦКРиТВ; - не все работодатели не предоставляют информацию о вакансиях. 	Средняя	Серьезная	Значимый	Налаженная связь с работодателями, информирование выпускников о ЦКРиТВ через социальные сети и сайт колледжа
36.	Финансовое, материально-техническое обеспечение	Риск недобросовестных поставщиков	<ul style="list-style-type: none"> - несоответствие товара, услуг и работ требованиям предоставленной технической спецификации; 1. несоответствующая квалификация, отсутствие 	Средняя	Серьезная	Значимый	правильный сбор документов и ведение контроля согласно критериям отбора, оценки поставщиков, а также согласно техспецификации; необходимость разумного подхода к определенному

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
	государственные закупки		опыта работы; - изменения условий заключенного и подписанного договора из-за скачка курса доллара;				способу госзакупок, а также выбора условий и цены на товары, услуги и работы
37.		Риск несвоевременной оплаты студентами за образовательные услуги	- временная неплатежеспособность ; - несвоевременное уведомление студентов и родителей;	Средняя	Серьезная	Значимый	полная оплата (100%) за весь учебный год ; частое оповещение и проведение родительских собраний
38.		Риск неправильного исчисления заработной платы работникам	- отсутствие справок по вычитанным часам; - недостоверные данные по приказам (премии, доплаты); - недостоверность рабочих дней в таблице учета рабочего времени; - несвоевременность сдачи листа о временной нетрудоспособности работника;	Средняя	Серьезная	Значимый	ведение точного расчета по факту уже отчитанных часов; ведение точного расчета согласно законодательству; ведение правильного расчета согласно графику (календарю) на учебный год; своевременная и правильная сдача сотрудниками листа
39.		Риск несвоевременного оформления банковской	- несвоевременное оформление банковской	Средняя	Серьезная	Значимый	своевременное уведомление информации в бухгалтерию и

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		ой выплаты стипендии студентам	карты, удостоверения личности, либо изменение личных данных (инициалов) студента -(ки); -несвоевременное бюджетное финансирование.				сдача измененных документов для последующей выплаты стипендии; финансирование в срочном порядке.
40.	Управление персоналом и делопроизводством	Риск некомплектованности штатов ИПР колледжа	Увольнение сотрудников по собственному желанию в середине учебного семестра, возникновение новых вакансий, открытие нового штата	Низкая	Небольшая	Умеренный	Ротация персонала. Своевременное открытие вакансий, создание базы кандидатов. Своевременности подачи объявлений о вакансиях. Проведение собеседований, предварительного анализа резюме. Выбор наилучших кандидатов по установленным квалификационным критериям
41.		Риски несоблюдения условий трудового договора/законодательства со стороны	Опоздание на работу или прогул работников, не соблюдение трудового договора, распитие алкоголя в рабочее время, нарушение правил охраны труда или пожарной	Низкая	Небольшая	Умеренный	Обсуждение, подписание трудового договора. Ознакомление с требованиями трудового законодательства, правилами внутреннего трудового распорядка в колледже.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		работников	безопасности, совершение противозаконных действий, разглашение государственных тайн и конфиденциальной информации				Проведение инструктажа по охране труда и безопасности. Проведение бесед с работниками.
42.		Риски, связанные с наймом персонала	Представление заведомо ложной информации или персональных сведений, недееспособность, недостаточность квалификации	Низкая	Небольшая	Умеренная	Просмотр резюме, беседа с кандидатами. Проверка достаточности документов для найма. (справки о судимости, с места жительства, медицинское освидетельствование (от психо и наркодиспансера)). Сбор информации о работнике с последних мест работы. Испытательный срок. Наблюдение за кандидатом
43.	<u>Управление инфраструктурой и безопасностью</u>	Риск несоблюдения ТБ, пожарной безопасности, охраны труда, возникновения несчастного случая	Пожар, несчастный случай	Низкая	Серьезная	Значимый	Проведение инструктажа (вводное, на рабочем месте, целевое). Обучение ответственных лиц в колледже. Ведение журналов по ТБ. Работа системы пожарной безопасности. Работа системы

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							видеонаблюдения. Выставление ограждений при сходе снега и других опасностях.
44.		Риск короткого замыкания электрооборудования, орг. техники	Оголение провода, отсутствие заземления. Влажность помещений.	Низкая	Небольшая	Умеренный	Проведение инструктажа (вводное, на рабочем месте, целевое). Обучение ответственных лиц в колледже. Ведение журналов по ТБ. Проведение плановых технических осмотров и работ.
45.		Риск небезопасности студентов	Проникновение посторонних лиц, пронос взрывоопасных и химических средств. Несоблюдение правил охраны. Отказ работы системы видеонаблюдения	Низкая	Серьезная	Значимый	Проведение инструктажа (вводное, на рабочем месте, целевое). Обучение ответственных лиц в колледже. Ведение журналов по ТБ. Работа системы видеонаблюдения. Беседы со студентами.
46.		Риск отказа инженерных систем (отопления, вентиляции, водоснабжение и т.д.)	Прорыв горячей воды, отказ систем энергоснабжения и водоснабжения	Низкая	Небольшая	Умеренный	Обучение ответственных лиц в колледже. Целевые плановые осмотры систем. Плановые ремонтные работы.
47.	Первичная	Риск	Соккрытие студентами и их	Высокая	Заметная	Значимый	Проверка медицинских

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
	доврачебная медицинская помощь	недостоверность и медицинской информации о здоровье студента	родителями личных данных о здоровье. Обращение студентов к платным услугам медицинских учреждений за получением справки формы № 086/у (при поступлении в колледж)				справок абитуриентов и студентов всех курсов колледжа
48.		Риск незакрепления студентов к медицинскому учреждению	Отсутствие и недостаточность информации о медицинских учреждениях для прикрепления иногородних студентов. Низкая мотивация студентов к своему здоровью, небрежное отношение к здоровому образу жизни	Средняя	Небольшая	Значимый	Формирование списка иногородних студентов. Взаимодействие с кураторами учебных групп и заведующими отделениями. Информирование студентов.
49.		Риск несоблюдения питьевого режима и гигиены	Несоблюдение санитарных правил и норм, несоблюдение требований гигиены рук. Недобросовестное отношение (несвоевременность поставки) поставщиков питьевой воды и одноразовых стаканов. Отсутствие	Низкая	Небольшая	Умеренный	Регулярная проверка санитарно-гигиенического состояния в колледже. Размещение кулеров с чистой питьевой водой в доступных местах и с одноразовыми стаканчиками. Размещение техники мытья рук в медпункте, столовой, туалетах

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			информационных листов и стендов, видеоматериалов (видеоуроков).				
50.		Риск заболеваемости студентов	Сезонность заболеваний студентов и работников колледжа, слабый иммунитет студентов и преподавателей. Присутствие больного студента на занятиях без информирования медсестры колледжа, куратора. Использование студентами газовых балончиков не по назначению. Отсутствие или недостаточный объем средств индивидуальной защиты (марлевых масок). Отказ от прививок, несвоевременное прохождение медицинского осмотра. Соккрытие студентами заболевания с недостоверными данными медицинского исследования. Несвоевременное посещение врачей по направлению медсестры.	Средняя	Заметная	Значимый	Санитарно-просветительная работа. Информирование студентов и их родителей о прививках, периодический выпуск сан-бюллетеней. Проведение фильтра студентов на пропускном пункте Обеспечение достаточного количества масок. Проведение опроса, бесед с целью убеждения студентов о необходимости прохождения медицинских осмотров, посещения поликлиники.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			Непосещение группы ЛФК. Некомпетентное отношение родителей к здоровью детей. Метеочувствительность студентов. Наличие группы риска. Психологическая нагрузка на студентов и преподавателей. Нецелевое использование уборочного инвентаря и материалов.				
51.		Риск травматизма	Неиспользование сигнальных знаков предупреждения об опасностях или отсутствие ограждений (мокрый пол, сход снега с крыши). Отсутствие резиновых ковриков в учебных мастерских. Отсутствие резиновых лент на лестничных ступеньках учебного корпуса. Несоблюдение студентами правил поведения. Неисправность учебного инвентаря. Неизолированные провода и слабые крепления плафонов.	Низкая	Серьезная	Умеренный	Приобретение/размещение знаков предупреждения об опасностях. Проверка кабинетов по вопросам соблюдения правил хранения и обращения с химическими реактивами. Медицинское сопровождение спортивных мероприятий и обеспечение медикаментами и средствами.

№ п/п	Процесс СМК	Наименование риска	Краткое описание риска	Вероятность возникновения риска	Значимость риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			Неправильное хранение химреактивов в кабинете химии. Спортивные соревнования и мероприятия вне колледжа.				
52.		Риск несоблюдения медицинской этики	Разглашение конфиденциальной информации о здоровье студентов и работников колледжа. Нарушение этических норм и правил п	Низкая	Серьезная	Умеренный	Аттестация медработника. Инструктаж работников при приеме на работу. Подписание соглашения о неразглашении конфиденциальной