

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
Коммунальное государственное казенное предприятие  
«Колледж индустрии туризма и гостеприимства»  
Управления образования города Алматы

Рассмотрено и одобрено решением  
индустриального совета колледжа  
от 07 04 \_\_\_\_\_ 2022 года,  
протокол № 5  
Председатель М. Сабралиева



Утверждаю  
Директор ИТКИ «Колледж индустрии  
туризма и гостеприимства»  
Н. Жабыкбаев  
\_\_\_\_\_ 2022 года



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

для организаций технического и профессионального, послесреднего образования

10 Службы

101 Сфера обслуживания

Код и профиль образования: 1013 Гостиничное обслуживание, рестораны и сфера питания

Специальность: 10130100 Гостиничный бизнес

Квалификация 3W10130101 Администратор  
4S10130104 Супервайзер

Форма обучения: очная  
Нормативный срок обучения:  
2 года 10 месяцев;  
на базе основного среднего образования

Алматы, 2022г

Паспорт образовательной программы			
Код и наименование специальности:	10130100 Гостиничный бизнес		
Код и наименование квалификации/квалификаций:	3W10130101 Администратор 4S10130104 Супервайзер		
Регион:	г. Алматы		
Организация ТиПО (разработчик):	КГКП «Колледж индустрии туризма и гостеприимства» Управление образования города Алматы		
Партнеры-разработчики:	ТОО "Alterra Inn" Novotel Almaty city center		
Цель ОП:	Подготовка квалифицированных кадров для гостиничного бизнеса, компетентных в приеме и размещении гостей, реализации бизнес-плана и оказании гостиничных услуг.		
Уровень по НРК:	3-4		
Уровень по ОРК:	3-4		
Профессиональный стандарт (при наличии):	Приложение № 2 к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 3 от 17 января 2017 года «Гостиничное		
Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):	57 «Отель-ресепшионист»		
Форма обучения:	очное		
База образования:	Основное среднее образование		
Язык обучения:	русский		
Общий объем кредитов:	180		
Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом)	07.04.2022.		
Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:	KZ66LAA00004833 от 18.05.2015г.		
Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:	006, 013		
Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):	13.11.2020 г.		
Отличительные особенности ОП:	-		
<b>Сведения о содержании модулей/дисциплин:</b>			
№	Наименование модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
1.	ООД 1. Казахский язык и литература	Осуществляется формирование личности, уважающей язык, обучение грамотному письму, свободному общению и соблюдению норм казахского литературного языка, развитие креативного мышления, умения выражать свои мысли в устной форме и писать, формировать	5/120
2.	ООД 2. Самопознание	Изучение тематики разделов «На пути познания», «Становление личности», «Жизнь в обществе», «Мир человечества»	2/48
3.	ООД 3. Иностранный язык	Совершенствование навыков чтения, говорения, аудирования, письма на иностранном языке, формирование предметных знаний, широкого спектра навыков, развитие казахстанского патриотизма и гражданской ответственности, формирование возможности эффективно общаться с различными аудиториями	5/120



4.	ООД 4. Математика	Изучаются функции, многочлены, математическая статистика и теория вероятностей, степени и корни, предел, непрерывность, первообразная функции и интеграл, производная, комплексные числа, дифференциальные уравнения, аксиомы стереометрии, параллельность,	4/96
5.	ООД 5. Информатика	Изучаются аппаратное и программное обеспечение, представление данных, информационные процессы и системы, создание и преобразование информационных объектов, разработка приложений, компьютерные сети и	1/24
6.	ООД 6. Физика	Изучает законы механики, тепловой физики, электричества и магнетизма, оптики и атомной физики как общих законах природы. На основе научных методов познания расширяются представления о физической картине мира и	3/72
7.	ООД 7. Химия	Содержание курса химии направлено на углубление знаний о значимости многообразия химических веществ и их превращений, развитие бережного использования природных ресурсов; расширение представления обучающихся о многообразии природных веществ на основе углубления знаний о химии природных явлений, развития широкого спектра экспериментальных и практических навыков, <del>использования интуитивного мышления и</del>	3/72
8.	ООД 8. История Казахстана	Изучаются особенности развития цивилизации, ее экономическое развитие, этнические и социальные процессы, история государства, войн, революций, развитие культуры, общественно-политической мысли,	4/96
9.	ООД 9. География	Изучаются методы географических исследований, картография и геоинформатика, природопользование и геоэкология, геоэкономика, геополитика, страноведение.	6/144
10.	ООД 10. Начальная военная и технологическая подготовка	Изучаются Конституционные основы обороны, роль, значение, символы, правовые основы, общевоинские Уставы ВС РК, тактическая, огневая, строевая, технологическая подготовка, военная топография, основы военной робототехники, безопасности	4/96
11.	ООД 11. Всемирная история	Содержание предмета направляется на развитие коммуникативных навыков, обеспечивающих свободное владение языком в разных сферах и ситуациях общения; развитие речевой деятельности и критического мышления; развитие умения осуществлять	6/144
12.	ООД 12. Русский язык	Содержание предмета направляется на развитие коммуникативных навыков, обеспечивающих свободное владение языком в разных сферах и ситуациях общения; развитие речевой деятельности и критического мышления; развитие умения осуществлять <del>информационный поиск, извлекать и</del>	4/96
13.	ООД 13. Русская литература	Содержание предмета направляется на развитие образного и аналитического мышления, творческого воображения, читательской культуры и понимания авторской позиции; развитие устной и письменной речи обучающихся; освоение текстов художественных произведений в единстве <del>формы и содержания, основных историко-</del>	4/96

14.	ООД 14. Физическая культура	Расширяются знания о физической культуре, развиваются физические способности по легкой атлетике, спортивным играм, гимнастике, национальным и зимним видам спорта	6/144
15.	БМ 1. Развитие и совершенствование физических качеств	РО 1.1. Укреплять здоровье и соблюдать	2/48
		РО 1.2. Совершенствовать физические качества и психофизиологические способности.	2/48
16.	БМ 2. Применение базовых знаний экономики и основ предпринимательства	РО 3.1. Владеть основными вопросами в области экономической теории.	1/24
		РО 3.2. Анализировать и оценивать экономические процессы, происходящие на предприятии.	0,5/12
		РО 3.3. Понимать тенденции развития мировой экономики, основные задачи перехода государства к «зеленой» экономике.	0,5/12
		РО 3.4. Владеть научными и законодательными основами организации и ведения предпринимательской деятельности в Республике Казахстан.	1/24
		РО 3.5. Соблюдать этику делового общения.	1/24
17.	ПМ 1. Анализ сущности современной гостиничной индустрии	РО 1.1. Анализировать структуру гостиничной индустрии	5/120
		РО 1.2. Анализировать нормативные документы, регламентирующие деятельность отеля	4/96
		РО 1.3. Анализировать технологический цикл обслуживания гостей и взаимодействия служб	5/120
18.	ПМ 2. Прием, размещение и регистрация различных категорий гостей	РО 2.1. Заполнять внутреннюю документацию при заселении гостей.	2,5/60
		РО 2.2. Заселять гостей, продлевать	2,5/60
		РО 2.3. Вносить данные о заселении в автоматизированную систему управления гостиницей.	2/48
		РО 2.4. Коммуницировать с гостями при их размещении, в том числе и на английском	4/96
19.	ПМ 3. Оформление выезда гостей и расчетов с ними	РО 3.1. Оформлять документацию для выписки гостя.	2/48
		РО 3.2. Вносить информацию о выезде гостя в автоматизированную систему управления гостиницей и клиентскую базу данных	2/48
		РО 3.3. Коммуницировать с гостями при оформлении выезда и расчетов с ними, в том числе и на английском языке.	5/120
		РО 3.4. Осуществлять расчет, работать с кассовым аппаратом	4/96
20.	ПМ 4. Вести учет занятых номеров и наличия свободных	РО 4.1. Работать в автоматизированной системе управления гостиницей.	6,5/156
		РО 4.2. Составлять график заезда, отъезда гостей.	6,5/156
21.	ПМ 5. Поддержание взаимодействия с коллегами	РО 5.1. Коммуницировать с коллегами в рамках подразделения.	5/120
		РО 5.2. Распределять работу подразделения среди сотрудников.	3/72
		РО 5.3. Соблюдать кодекс корпоративной этики и контролировать его соблюдение	3/72
		РО 5.4. Обладать основами бизнес-коммуникаций.	4/96

22.	ПМ 6. Выполнение бизнес-плана по направлению деятельности в подразделении	РО 6.1. Планировать собственную деятельность в соответствии с утвержденным бизнес-планом.	3/72
		РО 6.2. Планировать деятельность сотрудников в соответствии с утвержденным бизнес-планом.	3/72
		РО 6.3. Осуществлять мониторинг собственной деятельности сотрудников.	4/96
		РО 6.4. Проект бизнес-плана	4/96
23.	ПМ 7. Продажа, оказание гостиничных услуг	РО 7.1. Выполнять задачи по продаже, оказанию гостиничных услуг.	10/240
		РО 7.2. Проводить оценку эффективности продаж	3/72
24.	ПМ 8. Участие в адаптации и обучении персонала на рабочем месте	РО 8.1. Соблюдать и прививать корпоративную культуру предприятия сотрудникам.	3,5/84
		РО 8.2. Применять методы адаптации и обучения на рабочем месте.	3,5/84
25.	БМ 3. Применение основ социальных наук для социализации и адаптации в обществе и трудовом коллективе	РО 3.1. Понимать морально-нравственные ценности и нормы, формирующие толерантность и активную личностную позицию.	1/24
		РО 3.2. Понимать роль и место культуры народов Республики Казахстан в мировой цивилизации	0,5/12
		РО 3.3. Владеть сведениями об основных отраслях права.	0,5/12
		РО 3.4. Владеть основными понятиями социологии и политологии.	0,5/12
		РО 3.5. Владеть основными вопросами в области экономической теории.	0,5/12
26.	Промежуточная, итоговая	-	12/288