

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Коммунальное государственное казенное предприятие

«Колледж индустрии туризма и гостеприимства»

Управления образования города Алматы

Рассмотрено и одобрено решением
индустриального совета колледжа
от _____ 20 22 года,

протокол № 5
Председатель _____ М. Сабралиева



Утверждаю
Директор КГКП «Колледж индустрии
туризма и гостеприимства»

_____ Н. Жабыкбаев
_____ 20 22 года



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

для организаций технического и профессионального, послесреднего образования

Код и профиль образования:

1015 Путешествия, туризм и досуг

Специальность:

10150100 Туризм

Квалификация:

3W10150102 Экскурсовод

4S10150104 Менеджер по туризму

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения:

1 года 10 месяцев

на базе основного среднего
образования

Алматы, 2022 г.

Паспорт образовательной программы

Код и наименование специальности:	10150100 Туризм
Код и наименование квалификации/квалификаций:	3W10150102 Экскурсовод 4S10150104 Менеджер по туризму
Регион:	город Алматы
Организация ТипПО (разработчик):	КГКП «Колледж индустрии туризма и гостеприимства» Управление образования города Алматы
Партнеры-разработчики:	Казахстанская туристская ассоциация
Цель ОП:	Подготовка специалистов способных осуществлять профессиональную деятельность в сфере туризма и обладающих компетенциями по разработки и организации экскурсии, въездных, выездных и внутренних туров
Уровень по НРК:	3,4
Уровень по ОРК:	3,4
Профессиональный стандарт (при наличии):	Приложение № 36 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 26.12.2019 г. № 262. Профессиональный стандарт: «Предоставление экскурсионных услуг» Карточка профессии: Гид (Экскурсовод). Приложение № 35 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 26.12.2019 г. № 262. Профессиональный стандарт «Предоставление туристских услуг» Карточка профессии: Менеджер въездного, внутреннего туризма, Менеджер выездного туризма.
Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии):	нет
Форма обучения:	очное
База образования:	общее среднее образование
Язык обучения:	русский
Общий объем кредитов:	120
Дата рассмотрения ОП на методическом (учебно-методическом/научно-методическом) совете:	07.04.2022.
Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью:	KZ66LAA00004833 от 18.05.2015г.
Номер приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью:	Экскурсовод 012 Менеджер по туризму 008
Дата прохождения специализированной аккредитации по данной специальности (при наличии):	13.11.2020 г.
Отличительные особенности ОП:	ОП предназначена для групп с дуальным обучением. При разработке данной программы учтены требования работодателей туристического бизнеса Республики Казахстан, в лице «Казахстанской туристской ассоциации» и его директора Рашиды Шайкеновой. Учтены новые требования к работникам будущего, с учетом рекомендаций Атласа новых профессий и компетенций в Республике Казахстан, раздел «Туризм».

Сведения о содержании модулей/дисциплин:

№	Наименование модуля/дисциплины	Результаты обучения/Краткое описание дисциплины	Объем кредитов/часов
1.	БМ 1. Развитие и совершенствование	PO1.1.Укреплять здоровье и соблюдать принципы	2/48

	физических качеств	РО 1.2. Совершенствовать физические качества и	2/48
2.	БМ 2. Применение информационно-коммуникационных и цифровых технологий	РО 2.1. Владеть основами информационно-	0,5/12
		РО 2.2. Использовать услуги информационно-справочных и интерактивных веб-порталов.	0,5/12
3.	ПМ 1. Планирование, подготовка и разработка экскурсий для различных групп населения	РО 1.1. Анализировать экскурсионные предложения на туристском рынке РК	2/48
		РО 1.2. Планировать новые направления и темы экскурсий.	2/48
		РО 1.3. Подбирать необходимый фактический материал.	2/48
		РО 1.4. Подготавливать индивидуальные тексты экскурсий, публичных выступлений.	7/168
		РО 1.5. Составлять методическую разработку экскурсии.	7/168
		РО 1.6. Формировать маршрут разрабатываемой (новой) экскурсии.	6/144
		РО 1.7. Проект экскурсии	2/48
4.	ПМ 2. Проведение экскурсий	РО 2.1. Предоставлять услуги по экскурсионному обслуживанию.	5/120
		РО 2.2. Обеспечить качество предоставляемых услуг.	6/144
		РО 2.3. Выбирать оптимальных поставщиков для организации и проведения экскурсий	6/144
		РО 2.4. Анализировать качество и сроки услуг, предоставляемых поставщиками	5/120
5.	ПМ 3. Разработка въездных, выездных и внутренних туров	РО 3.1. Выбирать и систематизировать информацию об имеющихся выездных турах на международных туристских рынках.	5/120
		РО 3.2. Систематизировать туры по странам и регионам, согласно международной классификации туризма, сезонности.	6/144
6.	ПМ 4. Организация въездных, выездных и внутренних туров	РО 4.1. Планировать въездной, внутренний и выездной тур по времени, стране, месту и срокам поездки.	6,5/156
		РО 4.2. Вести переговоры с иностранным туроператором по организации трансфера, размещения и питания туристов.	3,5/84
		РО 4.3. Подготавливать документы, необходимых для процесса обслуживания.	3/72
7.	ПМ 5. Проведение въездных, выездных и внутренних туров	РО 5.1. Контролировать качество предоставляемых услуг в стране посещения.	10/240
		РО 5.2. Осуществлять анализ качества услуг, предоставляемых поставщиками	7/168
8.	ПМ 6. Обеспечение безопасности туристов	РО 6.1. Предоставлять информацию в нужном объеме по вопросам безопасности туристов.	6/144
		РО 6.2. Определять службы, с которыми необходимо устанавливать контакт в случае возникновения различных нестандартных ситуаций.	3/72
9.	БМ 3. Применение базовых знаний экономики и основ предпринимательства	РО 3.1. Владеть основными вопросами в области экономической теории.	0,5/12
		РО 3.2. Анализировать и оценивать экономические процессы, происходящие на предприятии.	0,5/12
		РО 3.3. Понимать тенденции развития мировой экономики, основные задачи перехода государства к «зеленой» экономике	1/24

		РО 3.4. Владеть научными и законодательными основами организации и ведения предпринимательской деятельности в Республике Казахстан.	1/24
		РО 3.5. Соблюдать этику делового общения.	1/24
10.	БМ 4. Применение основ социальных наук для социализации и адаптации в обществе и трудовом коллективе	РО 4.1. Понимать морально-нравственные ценности и нормы, формирующие толерантность и активную личностную позицию.	0,5/12
		РО 4.2. Понимать роль и место культуры народов Республики Казахстан в мировой цивилизации.	0,5/12
		РО 4.3. Владеть сведениями об основных отраслях права.	0,5/12
		РО 4.4. Владеть основными понятиями социологии и политологии.	0,5/12
11.	Промежуточная, итоговая аттестации	—	9/216