

**Управления образования г. Алматы
ГНМЦНТО
«Колледж индустрии туризма и гостеприимства»**

**Методическая разработка
Городского семинара-отчета
международной стажировки по программе курсов повышения
квалификации на тему: «Опыт европейских стран в организации
образовательного процесса по внедрению современных
производственных технологий по направлению «Гостиничный бизнес,
рестораны, сфера питания, менеджмент».**



г. Алматы, 2023

Актуальность.

Международная стажировка является одной из основных организационных форм повышения квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения и осуществляется в целях непрерывного совершенствования профессионального мастерства. В условиях модернизации системы образования Республики Казахстан на 2023-2025 годы возникает необходимость направления на международную стажировку: в первую очередь главных экспертов чемпионата Worldskills, преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения.

Тема: «Опыт европейских стран в организации образовательного процесса по внедрению современных производственных технологий по направлению «Гостиничный бизнес, рестораны, сфера питания, менеджмент»

Цель семинара-тренинга: трансляция опыта по организации учебно-производственного процесса по итогам международной стажировки

Задачи:

- повышение компетентности преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения в области гостиничного и ресторанного бизнеса, менеджмента через изучение инновационных технологий и практическую отработку навыков;
- трансляция опыта Германии, Швейцарии по подготовке специалистов гостиничного и ресторанного бизнеса, менеджмента с рекомендациями по использованию в Казахстане.

Ожидаемый результат: Мультипликация полученного международного опыта, применение в педагогической деятельности педагогов/мастеров производственного обучения.

Время проведения: 30 ноября 2023 года, 14.00.

Место проведения: Колледж индустрии туризма и гостеприимства

Участники: педагоги и мастера производственного обучения колледжей г. Алматы.

Приглашенные:

- Руководитель отдела ТиПО Управления образования г. Алматы -Абишаев Ерик Мыргазалиевич;
- Руководитель отдела ТиПО ГНМЦНТО - Сулейменова Гульнар Жалеловна;
- Главный специалист отдела ТиПО, ГНМЦНТО- Кенесбаева Сабира Асановна.

Раздаточный материал: маркеры, листы ватмана А1, листы для бейджа, цветная бумага, ножницы, канцелярский клей, ручки, карандаши, бумага А4, англ.булавки, маршрутные листы, призы для команд, ситуации для станций.

Оборудование: флипчартные доски, мультимедийное оборудование, усилительная аппаратура, микрофоны.

Продолжительность: 1ч 30мин.

I часть. Вводная

Приветственное слово – Директор КИТиГ Жабыкбаев Нурдаулет Жакыпбекович

Представление приглашенных гостей и участников семинара-заместитель директора по учебно-производственной работе КИТиГ Омирбекова Гулим Манатовна

1. Абишаев Ерик Мыргазалиевич, руководитель отдела ТиПО Управления образования г. Алматы;
2. Сулейменова Гулнар Жалеловна, руководитель отдела ТиПО, ГНМЦНТО Управления образования города Алматы;
3. Кенесбаева Сабира Асановна, отдела ТиПО, ГНМЦНТО Управления образования города Алматы;

Тренеры:

1	Омирбекова Гулим Манатовна	Преподаватель специальных дисциплин
2	Чулакова Лязат Солташевна	Преподаватель специальных дисциплин
3	Алибек Ұлпан Серікқызы	Мастер производственного обучения
4	Дүйсенбай Сағыныш Бекұлы	Мастер производственного обучения
5	Керімбеков Азат Сәбитұлы	Мастер производственного обучения
6	Кожаметова Галия Дюсенгазиновна	Мастер производственного обучения
7	Маметаева Гульжан Абильдаевна	Мастер производственного обучения
8	Мельдебекова Гаухар Гарифулақызы	Мастер производственного обучения
9	Мнажова Іңкәр Айдарбекқызы	Мастер производственного обучения
10	Мұнарбай Милена Кенжебекқызы	Мастер производственного обучения

Ведущий. Добрый день, меня зовут Гулим Манатовна, я рада приветствовать Вас в Колледже индустрии туризма и гостеприимства. Мне очень приятно, что Вы пришли и надеюсь, что наше мероприятие пройдет в приятной дружеской обстановке. А теперь познакомимся.

Международная стажировка является одной из основных организационных форм повышения квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения и осуществляется в целях непрерывного совершенствования профессионального мастерства. В условиях модернизации системы образования Республики Казахстан на 2023-2025 годы возникает необходимость направления на международную стажировку: в первую очередь главных экспертов чемпионата Worldskills, преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения.

Инструкция: У каждого из нас есть одна уникальность - это наше имя, нас называют по имени отчеству, близкие по имени. Я хочу вам предложить взять специальный лист в форме бейджа и маркер. Напишите, пожалуйста своё имя.

Ведущий. Молодцы! Теперь мы знакомы со всеми. Сейчас мы поделимся на группы методом случайного выбора.

Инструкция: Каждому участнику предлагается QR-код, по которому определяется город, в результате должно быть сформированы 5 команд по 8 участников. Каждая команда выбрать капитана команды. **Приложение 1.**

Ведущий. У нас сформировались 5 команд по 8 участников – это команда (представление команд и капитанов). Нам необходимо принять правила работы, есть предложения?

Инструкция: на флипчарте фиксируются все предложенные формулировки правил работы и фиксируются на видном месте. Психолог озвучивает правила и предлагает утвердить тремя хлопками в ладоши. **Приложение 2.**

Ведущий. Нам предстоит большая командная работа по прохождению станций. На каждой станции Вас будут ожидать руководители станций, которые будут объяснять вам особенности каждой станции и задавать Вам задания, которые Вы должны выполнить строго в указанное время. Каждая команда будет совершать свой путь по маршрутному листу. В маршрутном листе указаны станции, время, активность, творчество и оценка. Самая высокая оценка 10 баллов. После прохождения всех станций, особо отличившихся команд ждет приз. Счастливого пути!!!

Инструкция: Необходимо на экран вывести маршрутный лист, обсудить. Ответить на возникающие и уточняющие вопросы. **Приложение 3.**

II часть. Прохождение станций.

Станция 1. «Тренды в образовательном процессе Швейцарии и стран Европейского Союза»

Руководитель станции. Профессиональное образование в Германии пользуется популярностью среди молодежи, так как гарантирует трудоустройство в минимально возможные сроки. Кроме того, в процессе обучения предприятие выплачивает практиканту стипендию, размер которой зависит от опыта, навыков, исполняемых обязанностей и возраста студента.

Среднее профессиональное образование в Германии представлено тремя типами образовательных учреждений:

- Высшие специальные училища;
- Специальные профессиональные училища;
- Профессиональные училища.

В Швейцарии организация образовательного процесса на всех ступенях обучения относится к задачам государства. Ответственность за образование распределяется между тремя уровнями – государством, кантонами и общинами, в большей же степени она лежит на кантонах (единица административно-политического деления в Швейцарии). Образование в Швейцарии представлено 4 этапами - дошкольное, начальное, среднее и высшее образование. Обязательным является начальное и первая ступень среднего образования.

Среднее образование в Швейцарии делится на 2 ступени. 1-ая ступень является обязательной и длится она 4 года. 2-ая ступень является необязательной и рассчитана для детей, которые планируют поступать в ВУЗы страны.

1-ая ступень. Программа рассчитана на 4 года. По окончании учащиеся могут сдать экзамены и поступить в гимназии или лицеи, либо поступить в учреждения профессионального образования.

2-ая ступень. Это гимназии и лицеи, программы которых рассчитаны на 4 года. Гимназии и лицеи выделяются своей узкой специализацией. Основная задача программ подготовить детей к сдаче выпускного экзамена, который одновременно является вступительным экзаменом в ВУЗы.

Инструкция. Кейс:

Вы студент профессионального образовательного учреждения в Германии, обучающийся по дуальной системе обучения. Дуальное обучение в основном проходит так: главным образом на предприятии и один-два дня в неделю в профессиональном училище. Предприятие выплачивает Вам **стипендию**, размер которой зависит от опыта, навыков, исполняемых обязанностей и возраста. Совместно с образовательным учреждением Вы должны составить программу обучения, состоящую из модулей.

Задание:

Вам необходимо, согласно своей специальности, определить программу **первого года** обучения.

№	Специальность (квалификация)	Наименование модуля (кол-во часов)	Наименование дисциплины (кол-во часов)

Станция 2. «Маркетинговые стратегии в профориентационной работе»

Инструкция. Участники разрабатывают план-меню с указанием аллергенов по евростандарту. Выполняют работу, заполняя предложенный образец меню, затем презентуют. **Приложение 5**

Станция 3. «Брендинг-процесс стратегического развития бренда колледжа»

Руководитель станции.

Брендинг — это маркетинговый процесс по созданию и развитию бренда. Каждый колледж формирует свой уникальный образ. Для этого он разрабатывает собственную миссию и философию.

Задачи брендинга

1. Определение бренда
2. Стратегия управления брендом
3. Определение индивидуальности бренда
4. Фокус на наследие (история развития колледжа)
5. Эффективное общение (родители, выпускники, социальные партнеры)

Инструкция. Каждая группа делится на две команды, (деление на группы по выбору флага государства). Каждой группе предлагается выбрать одно учебное заведение (местное, международное) привести 3 причины, которые делают его известным.

Затем по предложенной диаграмме определить все этапы развития бренда данного заведения.

Приложение 6

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ



Станция 4. «Основные принципы современного сервиса»

Руководитель станции.

Менеджмент в гостиничном бизнесе - это область управления, которая занимается организацией и управлением гостиничными предприятиями. Он включает в себя планирование, координацию и контроль всех аспектов работы гостиницы, чтобы обеспечить высокое качество обслуживания и удовлетворение потребностей гостей.

Задачи руководителя гостиничного предприятия:

1. Организует и обеспечивает эффективную деятельность гостиницы.
2. Обеспечивает предоставление клиентам информации о предоставляемых услугах.
3. Осуществляет контроль за качеством обслуживания клиентов в соответствии с классом гостиницы, правильным использованием, учетом и распределением жилых номеров и мест, а также соблюдением паспортного режима.

Инструкция. Каждая группа делится на две команды (по выбору шоколада). Командам необходимо придумать пастулат по методике профессора Даниеля Шарбонье по обслуживанию в гостиничном бизнесе, используя методику «4S», «ТАТУ»

Станция 5. «Демонстрация европейского опыта в приготовлении блюд»

Руководитель станции. Все взрослые - это вчерашние дети! А дети любят играть. В практике педагога широко используется игровая деятельность, но, к сожалению, не все

педагоги умеют играть. Сегодня мы с вами поиграем в игры, которые вы сможете применять на своих занятиях или внеурочных мероприятиях.

Инструкция. Руководитель станции объясняет правила игр, участники соблюдают правила. В конце исполняется совместно песня. **Приложение 8**

III часть. Заключение.

Психолог. Вот и подошло ваше путешествие по станциям к финалу. С возвращением! При прохождении станций Вы продемонстрировали не только командный дух и сплоченность, но и прекрасные творческие таланты. В нашем мероприятии отличились команды....., подведение итогов и награждение. В завершении я прошу взять заготовку листа ладони и написать 5 впечатлений полученные от мероприятия, которыми вы можете поделиться с нами.

Приложение 2. QR-код для жеребьевки

Команда 1 Город «Лозанна»



Команда 2 Город «Монрё»



Команда 3 Город «Дрезден»



Команда 4 Город «Женева»



Команда 5 Город «Сьон»



Приложение 3. Правила работы в командах

- Отключить мобильный телефон
- Правило активности
- Принцип доброжелательности
- Не осуждать
- Не критиковать
- Соблюдать тайм-менеджмент

Пожалуйста, не используйте
мобильные телефоны



Одно радио в эфире:
Говорим по очереди



Задавайте вопросы
и будьте активными!



Возвращайтесь с
перерывов вовремя



Приложение 4. Маршрутный лист

Маршрутный лист команда 1 _____

Капитан команды _____

№ п.п.	Станция	Время 10мин.	Баллы
1.	«Тренды в образовательном процессе Швейцарии и стран Европейского Союза»		
2.	«Маркетинговые стратегии в профориентационной работе»		
3.	«Брендинг-процесс стратегического развития колледжа»		
4.	«Основные принципы современного сервиса»		
5.	«Демонстрация европейского опыта в приготовлении блюд»		
Итог:			

Маршрутный лист команда 2 _____

Капитан команды _____

№ п.п.	Станция	Время 10мин.	Баллы
2.	«Маркетинговые стратегии в профориентационной работе»		
1.	«Тренды в образовательном процессе Швейцарии и стран Европейского Союза»		
4.	«Основные принципы современного сервиса»		
5.	«Демонстрация европейского опыта в приготовлении блюд»		
3.	«Брендинг-процесс стратегического развития колледжа»		
Итог:			

Маршрутный лист команда 3 _____

Капитан команды _____

№ п.п.	Станция	Время 10мин.	Баллы
3.	«Брендинг-процесс стратегического развития колледжа»		
4.	«Основные принципы современного сервиса»		
5.	«Демонстрация европейского опыта в приготовлении блюд»		
2.	«Маркетинговые стратегии в профориентационной работе»		
1.	«Тренды в образовательном процессе Швейцарии и стран Европейского Союза»		
Итог:			

Маршрутный лист команда 4 _____

Капитан команды _____

№ п.п.	Станция	Время 10мин.	Баллы
4.	«Основные принципы современного сервиса»		
5.	«Демонстрация европейского опыта в приготовлении блюд»		
1.	«Тренды в образовательном процессе Швейцарии и стран Европейского Союза»		
3.	«Брендинг-процесс стратегического развития колледжа»		
2.	«Маркетинговые стратегии в профориентационной работе»		
Итог:			

Маршрутный лист команда 5 _____

Капитан команды _____

№ п.п.	Станция	Время 10мин.	Баллы
5.	«Демонстрация европейского опыта в приготовлении блюд»		
3.	«Брендинг-процесс стратегического развития колледжа»		
2.	«Маркетинговые стратегии в профориентационной работе»		
1.	«Тренды в образовательном процессе Швейцарии и стран Европейского Союза»		
4.	«Основные принципы современного сервиса»		
Итог:			

Приложение 5.



Приложение
6.

Лист регистрации участников

№/№	Наименование учебного заведения	ФИО участника	Должность участника	Роспись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				

27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				