

Орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының педагогтері жүргізу үшін міндетті құжатта тізбесін және олардың нысандарын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 6 с 130 бұйрығына 33 қосымша.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

Коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорын
«Туризм және қонақжайлылық индустриясы колледжі»



Бекітемін

Директор

Н. Жабықбаев
20 10 2024 ж.



2024-2025 ОҚУ ЖЫЛЫНА АРНАЛҒАН

КОЛЛЕДЖ СТУДЕНТТЕРІ МЕН ИНЖЕНЕРЛІК-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНЕ
ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ ЖҰМЫСЫНЫҢ ЖОСПАРЫ

қызмет бағыттары бойынша

Педагогикалық кеңестің отырысында қаралды және келісілді

"29" 08 2024 жылғы № 1 хаттама.

Алматы 2024ж.

Мазмұны

		бет
1.	Колледж туралы қысқаша анықтама	3
2.	Колледждің миссиясы, көрінісі, стратегиялық мақсаты мен міндеттері	4
3.	Бөлімдер мен бағыттар бойынша психологиялық қолдау көрсету жұмысының жоспары	5

Ескерту: колледж қызметінің бағыттары бойынша жұмыс жоспарларының нысаны топтағы тәрбие жұмысының, әлеуметтік қызметкердің, жатақхана тәрбиешісінің, бөлім меңгерушісінің, педагогикалық кеңестің, оқу-әдістемелік жұмысының, тәрбие жұмысының, оқу-тәрбиелеу процесін ақпараттандыруды дамыту бойынша, кәсіби өсу үшін дайындығы мен біліктілігін арттыру бойынша жұмыс жоспарларын қамтиды.

1. КОЛЛЕДЖ ТУРАЛЫ ҚЫСҚАША АНЫҚТАМА

Алматы қаласы білім басқармасы «Туризм және қонақжайлылық индустриясы колледжі» Коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны. Заңды мекен-жайы: 050004, Алматы қаласы, Чайковский көш. 7, тел: 8(727)2332272, факс 8(727)2332036, e-mail: psh18@mail.ru. Құрылған жылы: 1961. Меншік нұсқасы: мемлекеттік.

Колледждің білім беру қызметі KZ66LAA00004833 18.05.2015ж. Қазақстан Республикасының білім және ғылым Министрлігінің білім және ғылым саласын бақылау бойынша Комитетінің Алматы қаласы білім саласын бақылау Департаментімен берілген Мемлекеттік лицензия және колледж Жарғысы негізінде жүргізіледі. Құрылған жылы: 1961. Меншік нұсқасы: мемлекеттік

Колледж келесі мамандықтар бойынша студенттер дайындайды:

07210300 – «Нан пісіру, макарон және кондитерлік өндірісі»;

07211300 – «Тағам өндірісінің технологиясы»;

10130100 – «Қонақ үй бизнесі»;

10130300 – «Тамақтандыруды ұйымдастыру»;

10150100 – «Туризм»;

10130200 – «Тамақтану саласында қызмет көрсетуді ұйымдастыру»;

04130100 – «Менеджмент» (қолдану салалары бойынша).

Колледж Халықаралық Аккредиттеуден 2020 жылғы 13 қарашада өтті. АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЙТІНГІЛЕУДІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІНІҢ аккредиттеу кеңесі колледжді 5 жыл мерзімге, жеті мамандық бойынша институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден өткізу туралы шешім қабылдады.

Колледждің мемлекеттік аттестациясы Алматы қаласы білім саласын бақылау Департаментінің 12.12.2021 жылғы № 199 бұйрығымен 5 жыл мерзімге бекітілген.

КОЛЛЕДЖДІҢ МИССИЯСЫ, КӨРІНІСІ, СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Миссиясы: «НАРЫҚ ТАЛАПТАРЫНА САЙ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТТАР ДЕҢГЕЙІНДЕГІ БІЛІКТІ МАМАНДАР ДАЙЫНДАУ».

Көзқарас: ӘЛЕМДІК БІЛІМ БЕРУ КЕҢІСТІГІНДЕ ИНТЕГРАЦИЯЛАНҒАН ЖӘНЕ ТҮЛҒА МЕН ҚОҒАМНЫҢ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІН ҚАНАҒАТТАНДЫРАТЫН КӨПДЕҢГЕЙЛІ ҮЗДІКСІЗ БІЛІМ АЛУДЫҢ ҰЛТТЫҚ ҮЛГІСІНІҢ ҚАЛЫПТАСУЫ.

Негізгі мақсаты: БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНІҢ САПАСЫН АРТТЫРУ МЕН ОНЫ ЦИФРЛАНДЫРУ ЖОЛЫМЕН КОЛЛЕДЖ ТҮЛЕКТЕРІНІҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН ЖОҒАРЫЛАТУ.

Стратегиялық міндеттер:

1. Кәсіби және базалық құзыреттіліктерді алу үшін жағдай жасау арқылы жастарды әлеуметтік интеграциялау.
2. Worldskills әлемдік қозғалысына үйлесімді интеграциялауды жалғастыру үшін инновациялық білім беру үдерісін енгізу және қолдану.
3. Елдің индустриалды-инновациялық даму қажеттіліктерін ескере отырып білім беру мазмұнын жаңарту.
4. Еңбек нарығының сұраныстары мен нарықтық экономиканың индустриалдық-инновациялық дамуына сәйкес колледждің материалдық-техникалық ресурстарын жаңарту.
5. «Мәңгілік Ел» Жалпы ұлттық патриоттық идеясының рухани-адамгершілік құндылықтарын және салауатты өмір салты мәдениетін нығайту.
6. Колледж дамуының сапа менеджменті мен мониторингін жетілдіру.
7. Әлемдік жаһандану үдерісіне Қазақстан Республикасын интеграциялау шеңберінде әлеуметтік серіктестік пен халықаралық ынтымақтастықты жетілдіру.
8. Қалалық, Республикалық және Халықаралық деңгейлердегі озық педагогикалық, кәсіби, стратегиялық, басқарушылық, экономикалық тәжірибені көбейту.

Құрылымдық бөлімше (қызмет бағыты) бағытының атауы

СТУДЕНТТЕР МЕН ИНЖЕНЕРЛІК-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ

Мақсаты: Туризм және қонақжайлылық индустриясы колледжі студенттерінің психологиялық денсаулығын, әлеуметтік жағдайын сақтауы, кәсіби-тұлғалық өзін-өзі анықтау мен қалыптасуы үшін жайлы жағдай жасауға ықпал ету.

Міндеттері:

1. Оқу-кәсіби қызмет барысында студенттердің тұлғалық және әлеуметтік бейімделуіне психологиялық қолдау көрсету;
2. Жеке және топтық психологиялық көмек көрсету арқылы психологиялық қолдау жағдайын жасау.
3. «Қауіпті топ» пен колледж ішілік есепте тұратын студенттермен жеке жұмыс жасау.
4. Білім беру процесінің субъектілерінің психологиялық құзыреттіліктерін арттыру.

Бөлімдер:

- Білім алушылардың барлық контингентімен жұмыс жасау
- "Қауіпті топпен" жұмыс жасау
- Профилактикалық есепте тұрған студенттермен жұмыс жасау
- Педагогикалық ұжыммен жұмыс жасау
- Ата-аналармен жұмыс жасау
- Сыртқы сарапшыларды жұмылдырумен жұмыс жасау

Педагог-психолог жұмысындағы бағыттар:

- Суицидтік көріністің алдын алу
- Бейімделу кезеңінде бірінші курс студенттерінің алдын алу және психологиялық түзету жұмыстары
- Құқық бұзушылық пен қауіпсіздіктің алдын алу
- Студенттермен жұмыс жасауды ұйымдастыруда педагогтарға әдістемелік көмек көрсету
- Діни экстремизмнің алдын алу
- Психологиялық-педагогикалық диагностика

№	Іс-шаралардың атауы	Жұмыс түрі	Мақсатты топ	Орындау мерзімі	Ескерту	Есеп беру нысаны
1	2	3	4	5	6	7
I. Білім алушылардың барлық контингентімен жұмыс жасау						
Бағыт: Психологиялық-педагогикалық диагностика						
1.	Бірінші курстың білім алушылары туралы ақпарат жинау: 1. жағдайы нашар отбасы 2. көпбалалы отбасы 3. ҚР аумағында өмір сүретін шетелдік азаматтар; 4. КЖТІБ есепте тұратын, қауіпті топтағы жасөспірімдер.	жеке және топтық	1-курстың білім алушылары	қыркүйек	Жаңадан келген барлық студенттердің жеке істерін зерделеу.	мониторинг
2.	1. Бірінші курстың білім алушыларын колледж Жарғысымен таныстыру.	топтық	1-курстың білім алушылары	қыркүйек-қазан	Әңгімелер мен куратор сағаттары арқылы ішкі тәртіп ережелерімен таныстыру.	журналдағы жазба
3.	Динамикалық диагностика, қорғаншылық пен қамқоршылықта тұратын жетім балаларды есепке алу.	жеке және топтық	1-курстың білім алушылары	қыркүйек-қазан	1 курстың жетім және ата-ана қамқорлығынсыз қалған балаларды колледж жағдайында қолдауды ұйымдастыру.	мониторинг
4.	Диагностика - алаңдаушылықты анықтауға; - виктимдік мінез-құлық нашар отбасынан шыққан жасөспірімдердің аутодеструктивті мінез-құлқының бір түрі ретінде және оның алдын алу.	жеке және топтық	1-2 курстың білім алушылары	қыркүйек-қазан	Жасөспірімдердің түрлі аутодеструктивті іс-әрекет формаларын жүзеге асыруға бейімділігін өлшеу. Әлеуметтік-психологиялық тестілеу жүргізу. Нашақорлықтың алдын-алу шеңберінде және салауатты өмір салтын насихаттаумен жұмыс жасау.	мониторинг
Бағыт: Бейімделу кезеңінде бірінші курс студенттерінің алдын алу және психологиялық түзету жұмыстары						

5.	Әлеуметтік бейімделу: Бірінші курс студенттеріне арналған «Әлеуметтік сауалнама».	жеке	1-курстың білім алушылары	қазан	Бірінші курс студенттерінің бейімделуі бойынша мониторинг	мониторинг
6.	1-3 курстардың топтық бірігу индексін анықтауға арналған диагностика	жеке және топтық	1-2 курстың білім алушылары	қараша-желтоқсан	Топтық бірігу деңгейін зерттеу педагог-психолог, директордың оқу-тәрбиелеу ісі жөніндегі орынбасары.	мониторинг
7.	Оқу пәндерін оқыту әдістемесін және педагогикалық қарым-қатынас стилін бағалау бойынша студенттер арасында сауалнама жүргізу. «Куратор студент көзімен» (1 курс студенттеріне арналған сауалнама), «Педагог студенттер көзімен» (1-4 курс студенттеріне арналған сауалнама).	жеке	1-4 курстың білім алушылары	қазан-сәуір	Оқу пәндерін оқыту әдістемесін және педагогикалық қарым-қатынас стилін бағалау	мониторинг
8.	Білім алушылардың өндірістік тәжірибеге қанағаттану мониторингі.	жеке	1-4 курстың білім алушылары	желтоқсан-мамыр	Кәсіби қызметке қанағаттану диагностикасы.	мониторинг
9.	Кәсіби мансап пен тұлғалық өсу үшін оқудың пайдасы туралы мотивациялық және белсендіретін жеке әңгімелер мен топтық сабақтар ISO 9001 стандарттары.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	СМЖ стратегиясын түсіну.	журналдағы жазба
10.	Топ жетекшілері мен өндірістік оқыту шеберлерінің өтінімі бойынша студенттермен топтық жұмыс жасау.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Алынған нәтижелерді талдау, қорытындыларды дайындау және жазу.	журналдағы жазба
11.	Дарынды білім алушылардың мәліметтер базасын қалыптастыру.	жеке	1-курстың білім алушылары	қазан	Дарынды білім алушыларды анықтау, жеке қолдау және дамыту бағыттарын жасау.	мониторинг

12.	Диагностика өткізу (әдістемелерді таңдау, сауалнама жасау, өткізу, нәтижелерді өңдеу).	жеке және топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Білім беру кеңістігінің әлеуметтік-психологиялық мәселелеріне бақылау жүргізу үшін материал дайындау, олардың пайда болу себептерін, шешу жолдары мен құралдарын табу және анықтау.	журналдағы жазба
13.	Емтихан алдындағы күйзелістің алдын-алу (әңгімелесу, жеке консультациялар – сұраныс бойынша)	жеке және топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Білім алушыларда өзгермелі өмір жағдайлары мен күйзелістік көріністерге тиімді бейімделу дағдылары мен қабілеттерін қалыптастыру.	журналдағы жазба
Бағыт: Құқық бұзушылық пен қауіпсіздіктің алдын алу						
14.	«Қауіпсіздік коридоры» психологиялық тренинг.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	желтоқсан	Студенттердің бейімделе алмауының психологиялық алдын-алу. Жасөспірімдер арасында суицид жасау қаупін азайту.	журналдағы жазба
15.	Ерте жүктіліктің алдын-алу мәселелері бойынша тренингтер өткізу.	топтық	1-2 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Қыздардың гигиеналық және рухани мәдениетін тәрбиелеу, ағзаны сақтауға және нығайтуға көмектесетін дағдыларды үйрету.	журналдағы жазба
16.	«Экстремалды және төтенше жағдайдағы іс-әрекеттер» тақырыбы бойынша тренингтер ұйымдастыру және өткізу.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	қазан	Өз өмірі мен басқа адамдардың қауіпсіздігіне дұрыс көзқарастың дамуына ықпал ету.	журналдағы жазба
17.	«Оқумен байланысты күйзеліс пен қауіптенуді басқару» тренингтік сабақтар.	топтық	1-2 курстың білім алушылары	наурыз	Психикалық жағдайды басқару, жасөспірім жастағы психосоматиканың рөлі туралы қажетті білімдерді қалыптастыру.	журналдағы жазба

18.	Колледжде білім алу барысында өзінің оқу-кәсіби қызметін ұйымдастыру бойынша студенттерге ұсыныстар жасау.	жеке	1-3 курстың білім алушылары	қыркүйек - наурыз	Бірінші курс студенттерімен байланыс орнату, сөйлесу кезінде жағымсыз көзқарастарды жою.	журналдағы жазба
19.	Сессия тапсыруға психологиялық дайындықтың мониторингі.	жеке және топтық	1-4 курстың білім алушылары	желтоқсан-сәуір	Емтихан кезіндегі күйзелістің психологиялық алдын-алу.	мониторинг
20.	Дүниежүзілік ЖИТС күніне және нашакорлық және есірткі бизнесіне қарсы күресу бойынша волонтерлік акцияны ұйымдастыру.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	желтоқсан	Салауатты өмір салтына деген көзқарастары мен өзін және басқаларды түсіне білуді қалыптастыру.	журналдағы жазба
21.	«Колледж өміріне қатысу ISO 9001 стандарттары» білім алушылармен әңгімелесу.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	қараша-ақпан	Қоғамдық қызметті жүзеге асыру үшін тәжірибелік дағдыларды қалыптастыру.	журналдағы жазба
22.	I – IV курс студенттеріне әлеуметтік-психологиялық тренингтер өткізу (кураторлар мен өндірістік оқыту шеберлерінің сұранысы бойынша).	топтық	1-4 курстың білім алушылары	қаңтар-сәуір	Студенттермен өзара байланыс жасауды жүзеге асыру үшін психологиялық білімді арттыру.	журналдағы жазба
23.	Топ кураторларының сұранысы бойынша жеке және топтық консультацияларды жүзеге асыру.	жеке және топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Психологиялық білімнің өз өмірінде тікелей қолданылуына қатысты кемшіліктерді анықтау.	журналдағы жазба
24.	Колледждің жоспарланған сыртқы іс-шаралары кезінде студенттермен бірге жүру.	топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Білім алушылардың ұйымшылдыққа және тиімді қарым-қатынас жасауына ықпал ету.	журналдағы жазба
25.	Тренинг: «Ұлдар мен қыздар: қарама-қарсы жыныстар арасындағы этика мен психология».	топтық	1-4 курстың білім алушылары	жыл ішінде	Өзара қарым-қатынас құру дағдыларын қалыптастыру.	журналдағы жазба
II. "Қауіпті топпен" жұмыс жасау						
26.	«Қауіпті топтағы» студенттердің мәліметтер базасын жасау.	жеке және топтық	1-курстың білім алушылары	қыркүйек	Мәліметтер базасын жасау, ақпарат жинау.	Тізім жасау