

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Коммунальное государственное казенное предприятие
«Колледж индустрии туризма и гостеприимства» Управления образования города Алматы



Рассмотрено и одобрено решением
индустриального совета колледжа
от 10 10 2025 года,
протокол № 4
Председатель М. Сабралиева



Утверждаю
Директор КГКП «Колледж
индустрии
туризма и гостеприимства»
Н. Жабыкбаев
13 10 2025 года



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ КОЛЛЕДЖА ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА НА 2025-2030 ГОДЫ

Рассмотрен и одобрен на заседании Индустриального совета
от 10.01.25 года, протокол № 4.

Рассмотрен и одобрен на заседании Педагогического совета
от 13.01.2025, протокол № 4.

СОДЕРЖАНИЕ

№ пп		Стр.
	ВВЕДЕНИЕ	3
1.	Видение, миссия колледжа	5
2.	Анализ текущей ситуации и управление рисками	5
	2.1. Анализ внутренней среды: текущая ситуация, проблемы и достижения	
	2.2. Анализ внешней среды	
	2.3. SWOT – анализ и оценка образовательной среды	
3.	Стратегические цели, задачи, поставленные на период реализации плана стратегического развития	15
4.	Ожидаемые результаты	16
5.	Ключевые показатели деятельности организации	19
6.	Система управления рисками	23

ВВЕДЕНИЕ

Коммунальное государственное казенное предприятие «Колледж индустрии туризма и гостеприимства» Управления образования города Алматы. Юридический адрес: 050004, г.Алматы, ул.Чайковского,7, тел: 8(727)2332272, факс 8(727)2332036, e-mail: psh18@mail.ru. Год создания: 1961. Форма собственности: государственная.

Ответственные за разработку стратегический план развития колледжа индустрии туризма и гостеприимства на 2025-2030 годы: администрация и коллектив Колледжа индустрии туризма и гостеприимства.

Ответственные за реализацию стратегический план развития колледжа индустрии туризма и гостеприимства на 2025-2030 годы владельцы процессов по направлениям деятельности.

Общеизвестно, что образование является одним из приоритетных направлений и ключевых индикаторов развития во всех цивилизованных странах мира. В Казахстане его роль и значение дополнены теми глобальными целями и задачами, которые поставило перед собой это государство.

В связи с этим республика как никогда нуждается в подготовке высококвалифицированных специалистов, обладающих знаниями наукоемких технологий и управленческими навыками, способных ориентироваться в рыночной экономике и выстраивать планы развития на будущее.

Основание для разработки стратегического плана развития Колледжа индустрии туризма и гостеприимства на 2025-2030:

1. Конституция РК. Принята на республиканском референдуме 30.08.1995 г
2. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»
3. Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2025 года № 293-VI «О статусе педагога»
4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 г. Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы
5. Конвенция о правах ребенка (Нью-Йорк, 20 ноября 1989г.) (Ратифицирована Постановлением Верховного Совета РК от 8 июня 1994г. № 77)
6. Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года № 345-II;

7. Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года №130.
8. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 января 2008 года №77. Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.
9. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93. Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, типового договора на проведение профессиональной практики и типового договора о дуальном обучении для организаций технического и профессионального, послесреднего образования.
10. Государственных общеобязательных стандартов технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденного приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.
11. Типовых правил деятельности организаций дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, специализированных, специальных, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях дополнительного образования для детей и взрослых, утвержденного приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385.
12. Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338.
13. Правил и условий проведения аттестации педагогов, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 №83

1. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

Миссия колледжа: ПОДГОТОВКА КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИМСТВА НА УРОВНЕ МИРОВЫХ СТАНДАРТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ РЫНКА.

Видение колледжа: БЫТЬ ПРИЗНАННЫМ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЛИДЕРОМ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА, РАЗВИВАЯ ИННОВАЦИОННУЮ МОДЕЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ИНТЕГРИРОВАННУЮ В МИРОВОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО И ФОРМИРУЮЩУЮ ПРОФЕССИОНАЛОВ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И ЭКОНОМИКИ.

2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

2.2. Анализ внутренней среды: текущая ситуация, проблемы и достижения

Образовательная деятельность колледжа индустрии туризма и гостеприимства (КИТиГ) ведется на основании государственной лицензии № KZ66LAA00004833 от 18.05.2015 года, выданной Департаментом по контролю в сфере образования города Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, а также в соответствии с Уставом колледжа. Колледж был основан в 1961 году, форма собственности — государственная.

На сегодняшний день КИТиГ осуществляет подготовку специалистов по следующим актуальным и востребованным специальностям:

- 07210300 — Хлебопекарное, макаронное и кондитерское производство
- 10130100 — Гостиничный бизнес
- 10130300 — Организация питания
- 10150100 — Туризм
- 04130100 — Менеджмент (по отраслям и областям применения)
- 10130200 — Организация обслуживания в сфере питания

Государственная аттестация колледжа успешно пройдена в декабре 2021 года (приказ №199 от 13.12.2021 г.), срок действия — 5 лет.

Текущее состояние

1. Образовательная инфраструктура:

Колледж располагает современной материально-технической базой:

- специализированные лаборатории и учебные мастерские для подготовки кадров в сфере питания, гостиничного сервиса и туризма;
- учебные кабинеты, оснащённые интерактивным оборудованием;
- кабинет дуального обучения и консультационно-ресурсный центр;
- центр компетенций (оснащение ЖАС МАМАН);
- учебные лаборатории (учебная кухня, ресторан);
- спортивный и конференс залы, библиотека;
- доступ к национальным и международным образовательным платформам, в том числе Coursera, что расширяет горизонты цифрового обучения.
- Здание колледжа состоит из 2 блоков. Площадь земли 0,475 га. В учебном корпусе расположены предметные кабинеты химии, физики, НВП, столовая на 60 мест, казахского и английского языков, спортивный зал пл. 310,2 кв.м., тренажерный зал пл. 46 кв.м. Компьютерных классов – 5, подключены к сети Интернет, медицинский кабинет, 18 учебных кабинетов, 4 Учебно-производственных мастерских. Учебно-производственные мастерские оснащены инновационным оборудованием «Arach», «Electrolux» и «Rovabo» нового поколения. Учебный ресторан оснащен великолепной барной стойкой, изготовленной по современным технологическим требованиям. Все кабинеты оснащены современными оборудованием. Все кабинеты, оборудованы интерактивными досками, имеются мультимедийные подиумы – 4 шт. Все кабинеты подключены к интернету. В 2020 году на базе колледжа благодаря реализации государственного проекта «ЖАС МАМАН» была создана уникальная учебно-материальная база для подготовки востребованных специалистов. Открыт центр компетенций в который входят оборудованные лаборатории, мастерские и кабинеты. Установлена цифровая система R-Keeper, программно-аппаратное обеспечение для автоматизации предприятий питания. Лицензия на медицинскую деятельность № 0104556 от 18.03.2010 года. Медицинский пункт – 32 кв.м. Имеется столовая. Количество посадочных мест – 60.

Автостоянка для инвалидов, кнопка вызова для инвалидов, рельефная тактильная дорожка, знаки для людей с ограниченными возможностями, мемосхема со шрифтом Брайля и санузел согласно СНИП.

- Всего преподавателей и мастеров производственного обучения-53 человек, из них штатных-53 человек, что составляет 100%:

Качество образования:

Учебные программы регулярно актуализируются с учетом требований рынка труда и международных стандартов; Внедряются подходы на основе дуального обучения, кейс-методов, геймификации, проектного обучения; Колледж активно участвует в международных стажировках, трансляции европейского опыта, включая внедрение европейских стандартов сервиса. Образовательные программы по всем заявленным специальностям и квалификациям, включающие паспорта, рабочие учебные планы и программы

Партнерство и взаимодействие с отраслью:

Колледж сотрудничает с более чем 200 организациями в сфере питания, гостеприимства и туризма; На постоянной основе проводятся мастер-классы, семинары, профессиональные дегустации, гастрономические мероприятия и обучающие сессии с участием экспертов отрасли; Участие в международных проектах, например, с Ассоциацией производителей апорта и USAID, позволяет выстраивать устойчивые связи с агросектором, развивать гастрономический и агротуризм.

Достижения:

Участие в чемпионатах WorldSkills. 8 компетенций чемпионата WorldSkills (Ворлдскиллс):

1. Поварское дело
2. Кондитерское дело
3. Ресторанный сервис
4. Отель-ресепшионист
5. Гид-экскурсовод
6. Изготовитель мясных п/ф

7. Визуальный мерчендайзинг
8. Пекарское дело

В 2024 году педагоги и студенты Колледжа индустрии туризма и гостеприимства продемонстрировали высокий уровень профессионализма, одержав победы и заняв призовые места в престижных республиканских и городских конкурсах:

- **2 место**- Салимбаева Дилиана на отборочном туре EuroSkills, под эгидой WorldSkills Europe (руководитель: Сыдыгалиева Эльмира)
- **3 место** – Турганов Азамат Арманович в городском отборочном этапе конкурса *«Зажги свою звезду»* (наставник: Анаятова Ирина).
- **1 место** – Титлинова Виктория в Городском форуме *«Открываем мир профессий»*, номинация *«Моя профессия – мой бизнес»* (руководитель: Сыдыгалиева Эльмира).
- **1 место** – Аминова Аделина в Городском форуме *«Открываем мир профессий»*, номинация *«Юный мобилограф»* (руководитель: Анаятова Ирина).
- **2 место** – Серик Маралбек в Городском форуме *«Открываем мир профессий»*, номинация *«Юный мобилограф»* (руководитель: Керембеков Азат).
- **1 место** – Анаятова Ирина в конкурсе заместителей директоров города Алматы по направлениям деятельности (НУМР).
- **1 место** – Кансарбаев Аслан в конкурсе заместителей директоров города Алматы по направлениям деятельности (УВР).
- **1 место** – Рахимгереева Лилия в конкурсе заместителей директоров города Алматы по направлениям деятельности (ПО).
- **3 место** – Омирбекова Гулим в конкурсе заместителей директоров города Алматы по направлениям деятельности (УПР).
- **2 место** – Мекебаева Назым в конкурсе заместителей директоров города Алматы по направлениям деятельности (УПР).
- **3 место** – Омирбекова Гулим на VII Городских педагогических чтениях *«Национальное сознание и образование в XXI веке: взгляд современного педагога»*.

- **2 место** – Магай Андрей в отраслевом чемпионате WKS среди студентов с наставниками «Bartender 2025» (руководитель Турганов Азамат).
- Команда ENACTUS KITIG- прошла в полуфинал Республиканского этапа ENACTUS, войдя в ТОП-14 колледжей республики. Команда состоит из 15 активных студентов колледжа. *Руководитель проекта – Кайырханова Акмарал. Эдвайзеры проекта – Джебекова Кымбат, Шахарбаева Маржан, Мельдебекова Гауһар.*
- **2 место-** Дурова Маргарита Городской конкурс «Лучший 100 студент» по специальности «Туризм» (руководитель: Сюрикпаева Самал).
- **2 место-** Аргутина Весна и Дурова Маргарита Республиканский конкурс «Ecoturbest Бурабай» (руководитель: Сюрикпаева Самал).
- Бадыкова Ляззат Рымовна стала обладателем почетного звания и нагрудного знака «Лучший педагог 2024» Республики Казахстан.
- XIV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГАСТРОНОМИЧЕСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ «Дела Рук-2024»
 - 1) Жуматов А.С. -2 место,3 место
 - 2) Отенко О.А.-2 место
 - 3) Канапьянова Б.Ж.-1 место, 2 место
- V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГАСТРОНОМИЧЕСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ «ASTAU fest-2024» «Страна кочевников»:
 - 1) Сеиттнязов Ю.А.- 1 место
 - 2) Иса Т.Н.- 1 место
 - 3) Турганов А.А.- 1 место
- 4. Бауырсақ фест-2024
 - 1) Иса Т.Н.- 2 место
 - 2) Жунисбек А.Т.- 3 место
 - 3) Кулунтаева А.Д., Мельдебекова Г.Г.- 3 место
- Городской конкурс профессионального мастерства среди педагогов организаций технического и профессионального, послесреднего образования по отрасли сервиса и обслуживания
 - 1) Мельдебекова Г.Г.- 2 место, Кондитерское дело
 - 2) Омукеева А. К.- 2 место, Пекарское дело
 - 3) Турганов А.А. – 2 место, Ресторанный сервис

4) Атейбекова С.С.- 1 место, Администрирование отеля

Достижения студентов:

- Юный мобилограф» Курманбаева Д.– 2 место
- Республикасинский конкурс Экотурbest Аргутина Весна, Дурова Маргарита
- WorldSkills Казахстан 2024:
Компетенция 34 «Поварское дело»:
2 место- Қарсақбаев Данил, эксперт-компатриот- Алибек Ұлпан Серікқызы;

По итогам WorldSkills Almaty 2024 студенты колледжа заняли следующие места:

- Компетенция 57 «Администрирование отеля»:
1 место- Салимбаева Дилиана, эксперт-компатриот- Сыдығалиева Элмира Усеновна;
- Компетенция 35 «Ресторанный сервис»:
1 место- Керым Жасын, эксперт-компатриот- Турганов Азамат Арманович;
- Компетенция «Гид-экскурсовод»:
1 место- Болатхан Султан, эксперт-компатриот- Тусупова Айдана Касеновна;
- Компетенция 34 «Поварское дело»:
2 место- Қарсақбаев Данил, эксперт-компатриот- Алибек Ұлпан Серікқызы;
- Компетенция 32 «Кондитерское дело»:
2 место- Хасуева Марем, эксперт-компатриот- Дуйсенбай Сағыныш Бекулы;
- Компетенция «Изготовитель мясных п/ф»:
2 место- Воронков Владимир, эксперт-компатриот- Жуматов Айдар Сабитович;

Основные проблемы и вызовы:

- Необходимость дальнейшей модернизации материально-технической базы для соответствия мировым стандартам;
- Усиление цифровой трансформации образовательного процесса;

- Повышение квалификации педагогов в соответствии с новыми международными и национальными требованиями;
- Расширение сетевого взаимодействия и интернационализация образования.

КИТиГ стремится к укреплению лидерских позиций в системе технического и профессионального образования Республики Казахстан, развивая стратегические направления подготовки специалистов в соответствии с приоритетами государственной политики и глобальными трендами в индустрии гостеприимства и туризма.

2.3. Анализ внешней среды

Конкурентная образовательная среда для колледжа осталась без изменений. На рынке образовательных услуг города Алматы осуществляют подготовку специалистов по специальностям колледжа следующие 12 организаций образования:

- 1) Алматинский государственный бизнес колледж; Алматинский государственный бизнес колледж на рынке существует более 70 лет и занимает 25 % рыночной ниши, так как больший акцент направлен на подготовку поваров. В данном колледже не внедрена СМК.
- 2) Алматинский технологический колледж; Колледж располагает современной материально-технической базой, включая учебный отель, лаборатории и мастерские.
- 3) Алматинский колледж моды и дизайна; Колледж расположен по адресу пр. Райымбека, 174
- 4) Алматинский государственный колледж сервиса и технологии; Колледж предоставляет общежитие для студентов
- 5) Колледж Менеджмента и Международного Туризма;
- 6) Казахский колледж физической культуры, туризма и сервиса;
- 7) Алматинский колледж «Престиж»;
- 8) Колледж Almaty Management University;
- 9) Колледж Университета Туран;
- 10) Колледж Казахского инженерно-технологического университета;
- 11) Колледж Алматинского Технологического Университета.

Выводы: конкурентная образовательная среда для колледжа осталась без изменений. Важнейшими факторами выбора абитуриентов остаются: высокий престиж учебного заведения, выгодное трудоустройство и дальнейший карьерный рост специалистов. Колледж обладает потенциалом, необходимым для развития и совершенствования своей деятельности и СМК. На следующий учебный год, при анализе внешней образовательной среды основное внимание необходимо уделить инновационной деятельности организаций образования ТиПО.

2.4. SWOT – анализ и оценка образовательной среды колледжа индустрии туризма и гостеприимства

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ			
Сильные стороны		Слабые стороны	
	Устойчивая репутация, высокий статус, и престиж колледжа		Недостаточный уровень интеграции стейкхолдеров по некоторым направлениям деятельности
	История и традиции колледжа - узнаваемый бренд на рынке образовательных услуг		Пробелы в знаниях абитуриентов и студентов 1 курса по базовой школьной программе
	Большой положительный опыт в целевой подготовке специалистов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса, пищевой и перерабатывающей промышленности		Слабое стремление к самообразованию у студентов
	Востребованность выпускников, трудоустройство – 82%		Недостаточная заинтересованность социальных партнеров в вопросах профориентационной работы
	Привлечение социальных партнеров, как спонсоров в колледж		
	Сплоченный и работоспособный коллектив		
	Развитое лидерство руководителя		
	Издание нескольких методических пособий и авторство преподавателями нескольких учебных пособий		Недостаточное самоуправление студентов колледжа

Активное сотрудничество с социальными партнерами, в том числе зарубежными, участники международного движения WorldSkills Экспериментальная площадка для различных проектов, в том числе международных. Внедрение дуальной технологии, модульно-кредитной системы обучения. Активное применение в учебном процессе ИКТ Высокий профессионализм преподавателей и мастеров производственного обучения (первые призовые места в профессиональных конкурсах) Оснащенность современным и инновационным технологическим оборудованием, инвентарем и посудой.	Нехватка педагогов с инженерным образованием и знанием английского языка Отсутствует маркетинговая служба колледжа Недостаточный анализ рисков и определения путей снижения этих рисков Ограниченная площадь колледжа, сдерживающая его развитие. Отсутствует актовый зал Отсутствует документированное описание процедуры приема на работу
ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ	
Угрозы (риски)	Возможности (потенциал)
Уменьшение контингента абитуриентов, студентов Потеря лидирующих позиций в системе ТиПО Недобросовестные поставщики, несвоевременные поставки оборудования, товаров и услуг	Необходимость в расширении и обновлении здания колледжа 100 % цифровизации работы колледжа Разработка маркетинговой модели колледжа, создание процесса «Маркетинг и продвижение услуг». Проведение целевых открытых мероприятий с работодателями

Слабая, постоянно меняющаяся нормативно-правовая база в системе ТиПО	Разработка мер по стимулированию изучения английского языка
Неоплаченные услуги студентов за обучение из-за низкого уровня платежеспособности	Внедрение эффективных методов мотивации персонала
Потеря дополнительных возможностей для реализации бизнес проектов.	Открытие новых специальностей по профилю «Сервис»
Формальное отношение к собственной деятельности отдельных педагогов и мастеров производственного обучения.	Улучшение показателей рейтинга и КРІ ИПР
Снижение интереса у выпускников школ к рабочим специальностям	Совершенствование и расширение электронной библиотеки (медиатеки) колледжа
Слабый анализ образовательного рынка за счет отсутствия мониторинга и информации.	Повышение квалификации ИПР, прохождение стажировок на ведущих предприятиях города Алматы

Проблема: Реализация модели гибкой образовательной среды для формирования высокого уровня социокультурного сервиса в Республике Казахстан

3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ДОКУМЕНТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Главная цель: ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ КОЛЛЕДЖА ПУТЕМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ, ЧЕРЕЗ SOFT SKILLS.

Стратегические задачи:

1. Повышать качество образования и внедрять международные стандарты.
2. Развивать кадровый потенциал преподавателей («Педагогический апгрейд»).
3. Усиливать сотрудничество с индустрией туризма и гостеприимства («Новые векторы синергии бизнеса и колледжа»).
4. Цифровизировать учебный процесс и внедрять EdTech-технологии.
5. Расширять международное сотрудничество.
6. Активизировать воспитательную работу и социальную активность студентов.

4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПЛАН РАЗВИТИЯ КОЛЛЕДЖА, К 2030 ГОДУ ОЖИДАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЗАДАЧАМ:

Направление развития	Основные мероприятия	Ожидаемые результаты
1. Повышение качества образования и внедрение международных стандартов	- Международная аккредитация образовательных программ. - Внедрение передовых методик и технологий обучения. - Увеличение количества курсов с применением цифровых решений. - Внедрение кредитной системы и модульных программ. - Развитие академической честности.	- Количество аккредитованных образовательных программ. - Уровень удовлетворенности студентов качеством обучения (не менее 85%). - Доля студентов, обучающихся по цифровым курсам (не менее 50%) - Процент студентов, обучающихся по кредитной системе (не менее 60%).
2. Развитие кадрового потенциала преподавателей (Педагогический апгрейд)	- Стажировки в ведущих международных образовательных учреждениях и отелях. - Разработка новых программ повышения квалификации. - Увеличение числа педагогов с международными сертификатами. - Создание Центра компетенций для преподавателей.	- Число педагогов, прошедших международные стажировки (не менее 30%). - Количество разработанных курсов повышения квалификации. - Процент педагогов с международными сертификатами (не менее 40%). - Количество тренингов в Центре компетенций.

3. Сотрудничество с индустрией туризма и гостеприимства (Новые векторы синергии бизнеса и колледжа)	- Расширение партнерства с отелями и ресторанами для практики студентов. - Развитие дуального обучения. - Создание лабораторий, имитирующих реальную рабочую среду. - Введение целевого заказа работодателей. - Повышение уровня трудоустройства выпускников.	- Количество заключенных соглашений с бизнес-партнерами (не менее 50). - Доля студентов, проходящих практику на предприятиях (не менее 80%). - Число созданных лабораторий (не менее 3). - Процент трудоустроенных выпускников (не менее 85%).
4. Цифровизация учебного процесса и внедрение EdTech	- Развитие онлайн-обучения и гибридных курсов. - Автоматизация процессов управления обучением. - Внедрение VR/AR технологий в образовательный процесс.	- Доля студентов, обучающихся в онлайн-формате (не менее 60%). - Количество автоматизированных процессов. - Число дисциплин, использующих VR/AR технологии.
5. Развитие международного сотрудничества	- Открытие школы французского сервиса и гастрономии. - Создание туристического агентства при колледже. - Организация стажировок студентов и педагогов за рубежом. - Участие студентов в соревнованиях WorldSkills.	- Количество международных партнеров колледжа (не менее 10). - Число студентов, прошедших международные стажировки. - Запуск туристического агентства при колледже. - Число студентов-участников WorldSkills.

6. Развитие воспитательной работы и социальной активности студентов	- Организация культурно-воспитательных мероприятий. - Развитие волонтерских программ. - Внедрение программ по формированию soft skills. - Создание студенческого центра стартапов.	- Количество проведенных воспитательных мероприятий. - Доля студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность. - Количество программ по развитию soft skills. - Число запущенных студенческих стартапов.
--	---	--

5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Повышение качества образования и внедрение международных стандартов

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2025	2026	2030
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество аккредитованных образовательных программ.	Кол-во	Количество программ	85	87	91
2.	- Уровень удовлетворенности студентов качеством обучения (не менее 85%).	%	Доля свидетельств о присвоении квалификации к общему количеству выпускников	95	95,5	97
3.	- Доля студентов, обучающихся по цифровым курсам (не менее 50%)	%	Средний процент успеваемости студентов к общему количеству групп	50%	75%	100%
4.	- Процент студентов, обучающихся по кредитной системе (не менее 60%).	%	Доля ИПР от общего числа	60	90	100%

Развитие кадрового потенциала преподавателей (Педагогический апгрейд)

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2025	2028	2030
1	2	3	4	5	6	7

1.	- Число педагогов, прошедших международные стажировки (не менее 30%).	%	Доля преподавателей вовлечённых в инновационную деятельность	30%	35%	36%
2.	- Процент педагогов с международными сертификатами (не менее 40%).	%	Доля экспериментальных рабочих учебных планов по специальностям	40%	50%	55%
3.	- Количество тренингов в Центре компетенций.	кол	Количество	15	25	30
4.	- Количество разработанных курсов повышения квалификации.	кол	Количество	2	3	5

Сотрудничество с индустрией туризма и гостеприимства (Новые векторы синергии бизнеса и колледжа)

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2025	2028	2030
1	2	3	4	5	6	7
1.	- Количество заключенных соглашений с бизнес-партнерами (не менее 50).	Кол	Количество	50	60	70
2.	- Доля студентов, проходящих практику на предприятиях	%	Доля от общего числа	100%	100%	100%
3.	- Число созданных лабораторий (не менее 2).	%	Доля от общего числа	2	2	3
4.	- Процент трудоустроенных выпускников (не менее 85%).	%	Доля от общего числа	85%	90%	90%

Цифровизация учебного процесса и внедрение EdTech

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2025	2028	2030
1	2	3	4	5	6	7
1.	- Доля студентов, обучающихся в онлайн-формате (не менее 15%).	%	Доля от общего числа	15%	16%	20%
2.	- Количество автоматизированных процессов.	%	Доля от общего числа	50%	60%	70%
3.	- Число дисциплин, использующих VR/AR технологии.	кол	Количество	2	5	6

Развитие международного сотрудничества

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2025	2028	2030
1	2	3	4	5	6	7
1.	- Количество международных партнеров колледжа (не менее 10).	Кол-во	Количество	10	12	15
2.	- Число студентов, прошедших международные стажировки.	%	Доля студентов, охваченных спортивными секциями	5%	15%	20%
3.	- Запуск туристического агентства при колледже.	%	Реализации	50%	100%	100%
4.	- Число студентов-участников WorldSkills.	Кол-во	Количество	8	9	10

Развитие воспитательной работы и социальной активности студентов

№ № п.п.	Индикатор	Ед изм	Расчет показателя	2025	2028	2030
1	2	3	4	5	6	7
1.	- Количество проведенных воспитательных мероприятий.	Кол	Количество	20	25	30
2.	- Доля студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность.	%	Процент выполнения анализа	20%	30%	50%
3.	- Количество программ по развитию soft skills.	Кол	Количество	1	2	3
4.	- Число запущенных студенческих стартапов.	Кол	Количество	1	2	3

6. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
1.	Приемная комиссия и профориентационная работа	Риск неполного охвата школ города Алматы профориентационной работой	1. Отказ руководства специализированных школ и гимназий от сотрудничества с колледжем. 2. Привлечение к профориентационной работе только опытных преподавателей и мастеров.	Высокая	Серьезная	Значимый	1. Предварительное согласование «Плана профориентационной работы» с руководством школ 2. Проведение семинаров по профориентационной работе.
2.		Риск недостаточно го аудиторного фонда для проведения подготовительных курсов	1. Ограниченность материальной базы колледжа. 2. Проведение курсов в период зачетно-экзаменационной сессии, учебных занятий и сдачи отчетно-планирующей	Средняя	Небольшая	Умеренный	Предварительное согласование периода проведения и руководителей подготовительных курсов абитуриентов с учебной частью.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		абитуриенто в.	документации за учебный год.				
3.		Риск снижения качества работы технических секретарей Приемной Комиссии	1. Отсутствие у новоприбывших коллег опыта работы технических секретарей. 2. Большой приток абитуриентов.	Высока я	Серьезная	Значимый	1. Проведение семинаров и ежедневных инструктажей технических секретарей. 2. Привлечение к Приемной работе только опытных преподавателей и мастеров.
4.		Риск снижения уровня востребованн ости профессий	1-й фактор – Неосознанный выбор профессии. 2-й фактор – Моральная неподготовленность к рабочей квалификации	Низкая	Небольшая	Минималь ный	1. Повышение качества проведения «Дня открытых дверей». 2. Привлечение к профориентационной работе только опытных преподавателей и мастеров.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
5.	Учебная работа	Риск низкого уровня базовых знаний студентов 1 курса (очная и заочная формы обучения, обучение по государствен ному заказу и на платной основе)	Слабая школьная подготовка, отсутствие мотивации студентов к обучению	Средняя	Серьезная	Значимый	Определение группы рисков студентов со слабыми знаниями. Использование различных обучающих приемов и ключевых аспектов образовательных инновационных технологий (тестирование, контрольные срезы, диагностирующие письменные работы, анкетирование). Собеседование, индивидуальные занятия, факультативы
6.		Риск снижения мотивации студентов и	Неправильный выбор профессии; неблагоприятные взаимоотношения в	Высокая	Заметная	Значимый	Контроль посещаемости, успеваемости студентов, участие в конкурсах научно-

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		родителей к учебной деятельности	группе, отсутствие взаимопонимания в семье; неустойчивое материальное положение (финансовые затруднения)				исследовательских работ, спортивно- оздоровительных и культурных мероприятиях.
7.		Риск неплановомерн ой организации и проведения учебного процесса, текущей, промежуточн ой и итоговой аттестации студентов	Неправильное составление расписания учебного процесса, графика учебных занятий, графика итоговой и промежуточной аттестации, некачественное проведение учебных занятий, экзаменов; невыполнение требований нормативных документов;	Средня я	Заметная	Значимый	Рациональное составление расписания учебных занятий теоретического обучения и графиков проведения промежуточной и итоговой аттестации студентов. Организация семинаров и мастер-классов по правильности заполнения планирующей учебной документации.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			ослабление контроля за учебным процессом; неравномерное распределение нагрузки ИПР; нарушение порядка допуска к промежуточной и итоговой аттестации; отсутствие или неотражение результатов в протоколе итоговой аттестации; ошибки в экзаменационных ведомостях (наличие в списках недопущенных и отчисленных студентов); невыполнение требований по				Внутриколледжный контроль за выполнением учебного плана. Взаимопосещение учебных занятий со стороны администрации.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			проведению промежуточной аттестации; несоблюдение графика экзаменов				
8.		Риск несвоевреме нного и точного заполнения документов строгой отчетности	Загруженность преподавателей, небрежное отношение или невнимательное отношение к работе; возраст или отсутствие опыта, незнание правил заполнения документов, неосведомленность или отсутствие обучения; неправильное заполнение форм документов строгой отчетности (исправлении,	Высока я	Заметная	Значимый	Инструктаж ИПР до начала учебного года/семестра. Стандартные правила заполнения документов строгой отчетности. Мониторинг качества ведения документов. Проведение внутриколледжного контроля.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			помарки, подчистки); исправление отметок; несоблюдение правил по ведению журнала теоретического обучения; не выставление отметок; формальное отношение преподавателей к заполнению документов строгой отчетности; несвоевременная проверка журналов; несоответствие наименования дисциплин				
9.	Воспитат ельная работа	Риски, связанные со студентами	Низкая мотивация к обучению, трудности адаптации,	Средня я	Заметная	Значимый	Анкетирование и анализ по наиболее полному выявлению и развитию

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			педагогическая запущенность				способностей и интересов студентов. Вовлечение в студенческое самоуправление. Организация внеучебной работы студентов. Вовлечение в конкурсы профессионального мастерства, в спортивные мероприятия, внутриколледжные мероприятия. Оказание психологической помощи студентам и проведение индивидуальной работы с ними.
10.		Риски, связанные с ИПР	Некомпетентность, негибкость, авторитарность ИПР в	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Работа администрации с ИПР колледжа.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			отношении к студентам				Проведение семинаров, тренингов. Вовлечение в совместные проекты со студентами. Проведение мероприятий с участием ИПР колледжа (спортивные мероприятия, конкурсы, КВН и т.д.) Оказание психологической помощи ИПР и проведение индивидуальной работы.
11.		Риски, связанные с семьей студентов	Изменение социального и материального статуса семьи, невнимание к ребенку со стороны родителей и	Высокая	Серьезная	Критический	Обследование жилищных условий. Анкетирование студентов по изучению взаимоотношений студентов с родителями.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			замещающих родителей (опекуны), смерть одного из родителей, семейные конфликты, развод родителей, неполная семья, социальный образ жизни				Анкетирование родителей студентов по выявлению факторов, определяющих возникновение и действие стрессов в условиях семьи. Разработка мероприятий по согласованию взглядов и представлений педагогов, психологов, родителей на образовательную среду колледжа как на комфортную среду, благоприятную для социализации, обучения и развития современного подростка Оказание психологической

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							помощи студентам и проведение индивидуальной работы с ними.
12.		Риски психологиче ской безопасности обучающихс я образователь ной среды	Деление студентов группы на лидеров; соперничество среди студентов; эмоциональный дискомфорт; нежелание обращаться за помощью к взрослым	Средня я	Серьезная	Значимый	Проведение мероприятий по повышению уровня психолого- педагогической компетентности педагогов, психолога, администрации колледжа, родителей, а также самих студентов, включая овладение ими технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации. Оказание психологической помощи студентам и

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							проведение индивидуальной работы с ними.
13.		Риски, связанные с организацией учебно-воспитательного процесса	Отсутствие доверительных отношений между ИПР и студентами, некомпетентность ИПР во взаимодействии с проблемными студентами; несогласованность педагогических позиций; взаимные претензии между ИПР, перекладывание ответственности ИПР друг на друга	Низкая	Заметная	Умеренный	Проведение кураторами групп мероприятий по повышению эффективности воспитательной работы в группах. Оказание ИПР педагогической помощи подростку в решении актуальных задач жизнедеятельности, а также социализации в условиях колледжа. Оказание психологической помощи студентам и проведение индивидуальной работы с ними (затруднения,

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							личностные и межличностные проблемы, проблемы социально-эмоционального характера, проблемы с выбором видов деятельности).
14.		Риск низкого уровня осознания студентами ценности здорового образа жизни	Негативное воздействие внешней среды, перегрузка студентов, слабая подготовка некоторых родителей студентов по вопросам психологии, физиологии	Высокая	Серьезная	Критический	Проведение мероприятий по обеспечению квалифицированной первичной доврачебной медицинской и психологической помощи студентам. Внедрение современных форм студенческого самоуправления. Расширение форм и видов психолого-педагогической и

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							медико-социальной помощи участникам образовательного процесса. Создание необходимых условий для сохранения здоровье-сберегающей среды. Увеличение количества спортивных секций и клубов, охвата студентов.
15.		Риск совершения суицида среди студентов-подростков	Проблемы и конфликты в семье; жестокое отношение родителей в воспитании ребенка; конфликты с друзьями, проблемы в колледже; несчастная (неразделенная) любовь, чувство	Высокая	Серьезная	Критический	Проведение мероприятий по обеспечению студентов колледжа квалифицированной психолого-педагогической поддержкой. Студенческое самоуправление.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			одиночества; страх перед будущим, потеря смысла жизни; воздействие искусства; высокие ожидания со стороны родителей: прессинг успеха; перегрузка и строгие требования колледжа к обучению и дисциплине, эмоциональное состояние студента.				Проведение мероприятий по повышению уровня профессиональной компетенции педагогов и руководящих работников колледжа. Оказание психологической помощи студентам. Проведение индивидуальной работы ИПР и администрации колледжа со студентами. Привлечение специалистов неправительственных организаций (правоохранительные органы, различные центры реабилитации подростков)

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
16.		Риск совершения студентами правонаруше ний	Борьба за внимание в группе; борьба за самоутверждение и власть; желание мщения; неверие (неуверенность) в собственный успех.	Высока я	Серьезная	Критическ ий	Проведение мероприятий по совершенствованию правовых знаний ИПР и администрации колледжа. Проведение семинаров для родителей по использованию форм и методов семейного воспитания детей. Повышение правовой грамотности студентов. Организация студенческого отряда «Айбын», привлечение студентов в работе наркопостов, волонтерского движения. Вовлеченность студентов в работу кружков и секций.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							Участие во внутриколледжных и городских мероприятиях различного характера. Коллективная и индивидуальная работа психолога со студентами. Проведение бесед и лекций, круглых столов с представителями правоохранительных органов, прокуратуры, ювенального суда со студентами.
17.	Професс ионально е обучение , курсовая	Риск отсутствия мотивации первых руководител ей предприятий	Не заинтересованность, информационная безопасность предприятия , отсутствие выгоды, интереса к	Средня я	Серьезная	Значимый	Встречи, приглашения на круглые столы, рассылки, обеспечение конфиденциальности данных

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
	подготов ка	работодателе й	социальному партнерству.				
18.		Риск невыполнени я договорных обязательств со стороны работодателе й	Слабая оснащенность предприятия, продолжительность рабочего дня во время прохождения профессиональной практики студентами, финансовая нестабильность, закрытие предприятия, отсутствие обратной связи мертвый сезон работы предприятия.	Низкая	Небольшо й	Умеренны й	Анализ качества баз практики
19.		Риск безопасности и травматизма	Несоответствие условий труда, санитарных требований и	Средня я	Серьезная	Значимый	Договора, раздел инструктажа, координации мастеров.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		на предприятии	пожарная безопасность.				
20.		Риск несоблюдени я этических норм и культуры общения по отношению к студентам	Грубость, конфликт, использование нецензурной речи, проявление неуважительного отношения к студентам, недоброжелательность , нежелание к сотрудничеству, организация питания для студентов во время прохождения производственного обучения.	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Встречи, рекомендации, встречи с первым руководителем предприятия
21.		Риски связанные со студентом	Отсутствие заинтересованности, трудовая дисциплина, уход с профессии, состояние здоровья,	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Во время приемной комиссии проводить профориентационную работу в присутствии мед.сестры,

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			отсутствие обратной связи от работодателя, языковой барьер, отсутствие наставника, частая смена баз практики, организация питания для студентов во время прохождения производственного обучения.				преподавателей спецдисциплин. Встречи с руководителем предприятия. Проводить беседы со студентами.
22.		Риск невыполнения договорных обязательств со стороны работодателя	Слабая оснащенность предприятия, продолжительность рабочего дня во время прохождения профессиональной практики студентами, финансовая нестабильность, закрытие предприятия, отсутствие обратной	Низкая	Небольшой	Умеренный	Анализ качества баз практики

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			связи мертвый сезон работы предприятия.				
23.	Инновац ионная и методиче ская работа	Риск низкого уровня мотивации ИПР к внедрению инноваций	Педагогическое выгорание, нежелание применять инновации (нехватка знаний), непонимание целей применения инноваций	Средня я	Серьезная	Значимый	Организация стажировок ИПР, наставничества. Вовлечение ИПР в конкурсы профессионального мастерства, олимпиады. Система премирования.
24.		Риск ошибок при разработки УМК по дисциплинам	Ошибки связанные с человеческим фактором, ошибки связанные с нехваткой знаний и информации.	Высока я	Заметная	Значимый	Организация семинаров, мастер-классов для ИПР. Индивидуальные консультации. Мониторинг и анализ качества УМК, применение стандартизированных форм СМК
25.		Риск снижения уровня	Прием новых работников без педагогического опыта	Средня я	Серьезная	Значимый	Организация стажировок ИПР, наставничества. Организация проведения конкурсов

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		компетентно сти ИПР					профессионального мастерства, мастер- классов, коучингов, организация аттестации ИПР, обобщение передового опыта. Направление в центр информационной методической поддержки педагогов.
26.	Социальн ое партне рство и междуна родное сотрудни чество	Юридически е риски	Нестыковки/несоответ ствия пунктов договора политикой СПиМС и законодательства РК	Низкая	Небольшая	Значимый	Изучение и актуализация каждого пункта договора и проведение круглых столов
27.		Риски актуальности участия в проекте	Определение необходимости участия в проекте	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Проведение совещаний и определение необходимости участи в проекте

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
28.		Риски связанные с финансирова нием проекта	Закрытие проекта, недостаточное финансирование	Высока я	Серьезная	Значимый	Анализ финансового положения сторон до начала проекта
29.		Риски несвоевреме нной реализации проекта	Занятость в нескольких проектах	Высока я	Серьезная	Умеренны й	Рациональный отбор участников проекта
30.		Риски признания проекта неэффективн ым	По итогам проделанной работы, колледж не получает должной «отдачи» от проекта	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Проведение совещаний и бесед с ИПР колледжа для совместного планирования проекта
31.	Трудоуст ройство выпускн иков	Риск несоответств ия компетенций выпускников запросам рынка труда	- низкий процент трудоустройства; - низкая мотивация выпускников; - трудоустройство не по профилю.	средня я	серьезная	значимый	Провести мониторинг запросов рынка труда по компетенциям выпускников

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
32.		Риск неправильно го профессиона льного ориентирова ния в выборе профессии	- формальное обучение для получения диплома; - отсутствии полной информации, прохождении практики; - решение родителей в выборе профессии; - выбор профессии по совету друзей или студентов, обучающихся в колледже.	низкий	небольшая	умеренны й	Раскрыть сущность профессии при сдаче документов для поступления в колледж
33.		Риск потери связи с выпускникам и	- не обновленная база данных выпускников; - переезд в другую страну на ПМЖ; - призваны в армию; - декретный отпуск.	Средня я	Серьезная	Значимый	Обновление базы данных выпускников, связь с выпускниками через социальные сети
34.		Риск сложной	- не устраивает размер заработной платы;	Средня я	Серьезная	Значимый	Проведение бесед, тренингов, оказание

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		адаптации выпускников на рынке труда	- не нравится коллектив; - нет возможности карьерного роста; - нет личностного роста; - неуверенность в своей компетенции.				психологической помощи
35.		Риск однообразия видов помощи в трудоустройс тве	- неинформированность выпускников прошлых лет о ЦКРиТВ; - не все работодатели не предоставляют информацию о вакансиях.	Средня я	Серьезная	Значимый	Налаженная связь с работодателями, информирование выпускников о ЦКРиТВ через социальные сети и сайт колледжа
36.	Финансо вое, материал ьно- техничес кое	Риск недобросовес тных поставщиков	- несоответствие товара, услуг и работ требованиям предоставленной технической спецификации;	Средня я	Серьезная	Значимый	правильный сбор документов и ведение контроля согласно критериям отбора, оценки поставщиков, а

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
	обеспече ния и государс твенные закупки		1. несоответствующая квалификация, отсутствие опыта работы; - изменения условий заключенного и подписанного договора из-за скачка курса доллара;				также согласно техспецификации; необходимость разумного подхода к определенному способу госзакупок, а также выбора условий и цены на товары, услуги и работы
37.		Риск несвоевре менной оплаты студентами за образователь ные услуги	- временная неплатежеспособность ; -несвоевременное уведомление студентов и родителей;	Средня я	Серьезная	Значимый	полная оплата (100%) за весь учебный год; частое оповещение и проведение родительских собраний
38.		Риск неправильно го исчисления заработной	- отсутствие справок по вычитанным часам; - недостоверные данные по приказам (премии, доплаты);	Средня я	Серьезная	Значимый	ведение точного расчета по факту уже отчитанных часов;

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		платы работникам	- недостоверность рабочих дней в таблице учета рабочего времени; -несвоевременность сдачи листа о временной нетрудоспособности работника;				ведение точного расчета согласно законодательству; ведение правильного расчета согласно графику (календарю) на учебный год; своевременная и правильная сдача сотрудниками листа
39.		Риск несвоевреме нной выплаты стипендии студентам	-несвоевременное оформление банковской карты, удостоверения личности, либо изменение личных данных (инициалов) студента -(ки); -несвоевременное бюджетное финансирование.	Средня я	Серьезная	Значимый	своевременное уведомление информации в бухгалтерию и сдача измененных документов для последующей выплаты стипендии; финансирование в срочном порядке.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
40.	Управлен ие персонал ом и делопрои зводство м	Риск неукомплект ованности штатов ИПР колледжа	Увольнение сотрудников по собственному желанию в середине учебного семестра, возникновение новых вакансий, открытие нового штата	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Ротация персонала. Своевременное открытие вакансий, создание базы кандидатов. Своевременности подачи объявлений о вакансиях. Проведение собеседований, предварительного анализа резюме. Выбор наилучших кандидатов по установленным квалификационным критериям
41.		Риски несоблюдени я условий трудового договора/зак онодательств	Опоздание на работу или прогул работников, не соблюдение трудового договора, распитие алкоголя в рабочее время, нарушение	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Обсуждение, подписание трудового договора. Ознакомление с требованиями трудового законодательства, правилами внутреннего

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		а со стороны работников	правил охраны труда или пожарной безопасности, совершение противозаконных действий, разглашение государственных тайн и конфиденциальной информации				трудового распорядка в колледже. Проведение инструктажа по охране труда и безопасности. Проведение бесед с работниками.
42.		Риски, связанные с наймом персонала	Представление заведомо ложной информации или персональных сведений, недееспособность, недостаточность квалификации	Низкая	Небольшая	Умеренна я	Просмотр резюме, беседа с кандидатами. Проверка достаточности документов для найма. (справки о судимости, с места жительства, медицинское освидетельствование (от психо и наркодиспансера)). Сбор информации о работнике с последних мест работы.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
							Испытательный срок. Наблюдение за кандидатом
43.	<u>Управлен ие инфрастр уктурой и безопасн остью</u>	Риск несоблюдени я ТБ, пожарной безопасности , охраны труда, возникновен ия несчастного случая	Пожар, несчастный случай	Низкая	Серьезная	Значимый	Проведение инструктажа (вводное, на рабочем месте, целевое). Обучение ответственных лиц в колледже. Ведение журналов по ТБ. Работа системы пожарной безопасности. Работа системы видеонаблюдения. Выставление ограждений при сходе снега и других опасностях.
44.		Риск короткого замыкания электрообору	Оголение провода, отсутствие заземления. Влажность помещений.	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Проведение инструктажа (вводное, на рабочем месте, целевое). Обучение ответственных лиц в колледже. Ведение

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
		дования, орг. техники					журналов по ТБ. Проведение плановых технических осмотров и работ.
45.		Риск небезопаснос ти студентов	Проникновение посторонних лиц, пронос взрывоопасных и химических средств. Несоблюдение правил охраны. Отказ работы системы видеонаблюдения	Низкая	Серьезная	Значимый	Проведение инструктажа (вводное, на рабочем месте, целевое). Обучение ответственных лиц в колледже. Ведение журналов по ТБ. Работа системы видеонаблюдения. Беседы со студентами.
46.		Риск отказа инженерных систем (отопления, вентиляции, водоснабжен ие и т.д.)	Прорыв горячей воды, отказ систем энергоснабжения и водоснабжения	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Обучение ответственных лиц в колледже. Целевые плановые осмотры систем. Плановые ремонтные работы.
47.	Первична я	Риск недостоверн	Соккрытие студентами и их родителями	Высока я	Заметная	Значимый	Проверка медицинских справок абитуриентов и

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
	доврачеб ная медицинс кая помощь	ости медицинской информации о здоровье студента	личных данных о здоровье. Обращение студентов к платным услугам медицинских учреждений за получением справки формы № 086/у (при поступлении в колледж)				студентов всех курсов колледжа
48.		Риск незакреплени я студентов к медицинском у учреждению	Отсутствие и недостаточность информации о медицинских учреждениях для прикрепления иностранцев студентов. Низкая мотивация студентов к своему здоровью, небрежное отношение к здоровому образу жизни	Средня я	Небольшая	Значимый	Формирование списка иностранцев студентов. Взаимодействие с кураторами учебных групп и заведующими отделениями. Информирование студентов.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
49.		Риск несоблюдени я питьевого режима и гигиены	Несоблюдение санитарных правил и норм, несоблюдение требований гигиены рук. Недобросовестное отношение (несвоевременность поставки) поставщиков питьевой воды и одноразовых стаканов. Отсутствие информационных листочков и стендов, видеоматериалов (видеоуроков).	Низкая	Небольшая	Умеренны й	Регулярная проверка санитарно- гигиенического состояния в колледже. Размещение кулеров с чистой питьевой водой в доступных местах и с одноразовыми стаканчиками. Размещение техники мытья рук в медпункте, столовой, туалетах
50.		Риск заболеваемос ти студентов	Сезонность заболеваний студентов и работников колледжа, слабый иммунитет студентов и преподавателей.	Средня я	Заметная	Значимый	Санитарно- просветительная работа. Ииформирование студентов и их родителей о прививках,

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			Присутствие больного студента на занятиях без информирования медсестры колледжа, куратора. Использование студентами газовых балончиков не по назначению. Отсутствие или недостаточный объем средств индивидуальной защиты (марлевых масок). Отказ от прививок, несвоевременное прохождение медицинского осмотра. Соккрытие студентами заболевания с недостоверными				периодический выпуск сан-бюллетеней. Проведение фильтра студентов на пропускном пункте Обеспечение достаточного количества масок. Проведение опроса, бесед с целью убеждения студентов о необходимости прохождения медицинских осмотров, посещения поликлиники.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			данными медицинского исследования. Несвоевременное посещение врачей по направлению медсестры. Непосещение группы ЛФК. Некомпетентное отношение родителей к здоровью детей. Метеочувствительност ь студентов. Наличие группы риска. Психологическая нагрузка на студентов и преподавателей. Нецелевое использование уборочного инвентаря и материалов.				

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
51.		Риск травматизма	Неиспользование сигнальных знаков предупреждения об опасностях или отсутствие ограждений (мокрый пол, сход снега с крыши). Отсутствие резиновых ковриков в учебных мастерских. Отсутствие резиновых лент на лестничных ступеньках учебного корпуса. Несоблюдение студентами правил поведения. Неисправность учебного инвентаря. Неизолированные провода и слабые крепления плафонов.	Низкая	Серьезная	Умеренны й	Приобретение/размещен ие знаков предупреждения об опасностях. Проверка кабинетов по вопросам соблюдения правил хранения и обращения с химическими реактивами. Медицинское сопровождение спортивных мероприятий и обеспечение медикаментами и средствами.

№ п/п	Процесс СМК	Наименован ие риска	Краткое описание риска	Вероят ность возник новени я риска	Значимост ь риска	Уровень риска	Действия необходимые для снижения и управления рисками
1	2	3	4	5	7	8	9
			Неправильное хранение химреактивов в кабинете химии. Спортивные соревнования и мероприятия вне колледжа.				
52.		Риск несоблюдени я медицинской этики	Разглашение конфиденциальной информации о здоровье студентов и работников колледжа. Нарушение этических норм и правил поведения. Отсутствие защиты конфиденциальных данных. Отсутствие должного обучения.	Низкая	Серьезная	Умеренны й	Аттестация медработника. Инструктаж работников при приеме на работу. Подписание соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Проведение обучения ИПР по медицинской этике и защите персональных данных.